

***IMPLEMENTACIÓN DEL TRABAJO EN REDES EN LA
PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE MENORES EN ALTO RIESGO DE
CONSUMO DE S.P.A. EN LA FUNDACIÓN CEPRAS.***

ROCIO DEL PILAR ACUÑA GERENA

COD: 63.309.911

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA
UNAD**

FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS

**PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD BUCARAMANGA
2005**

***IMPLEMENTACIÓN DEL TRABAJO EN REDES EN LA
PREVENCIÓN Y PROTECCIÓN DE MENORES EN ALTO RIESGO DE
CONSUMO DE S.P.A. EN LA FUNDACIÓN CEPRAS.***

ROCIO DEL PILAR ACUÑA GERENA
COD: 63.309.911

**Trabajo de Grado para optar al título de
Psicóloga Social Comunitaria**

**Asesores de Investigación
NOHRA SUÁREZ OBANDO
Psicóloga Social Comunitaria**

**UNIVERSIDAD NACIONAL ABIERTA Y A DISTANCIA UNAD
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES Y HUMANAS
PSICOLOGÍA SOCIAL COMUNITARIA
CREAD BUCARAMANGA**

2005

NOTA DE ACEPTACIÓN

JURADO

JURADO

DEDICATORIA

A mí amado Jesús, Dios, razón y eje de mi vida; a mi familia, sobre todo a mis hijos quienes con paciencia renunciaron a diversiones y días especiales para que dedicara ese tiempo al proyecto. A los amigos que me acompañaron en el transcurso de mi carrera y a la Comunidad los Estoraques, quien me acogió y continúa apoyando el desarrollo de este trabajo.

ROCIO DEL PILAR ACUÑA GERENA

Representante Legal CEPRAS

AGRADECIMIENTOS

Priméramente a Nuestro Señor Jesucristo quién me ha fortalecido e iluminado en el transcurso de mi carrera.

En segundo lugar a mis padres, hermanos e hijos que han sido de gran apoyo en este caminar. Al Padre EZIO PAROLINE, fundador, Director Espiritual y piedra angular de la Fundación CEPRAS, a José Antonio Galvis Forero, luchador incansable por las metas de los niños necesitados; Al grupo de tutores y Directivas de la UNAD que nos acompañaron.. De manera muy especial a la Dra Nohra Suárez Obando, mi asesora externa, quién con su experiencia y dedicación guió y reforzó mis conocimientos en el desarrollo del proyecto.

A todos Ellos DIOS LES BENDIGA.

RESUMEN

En éste documento se da cuenta del proceso y resultado de la Investigación intervención desarrollada a través de la fundación CEPRAS, con Padres de Familia, Menores, Docentes de la concentración Luis Carlos Galán y comunidad del sector Los Estoraques del Municipio de Bucaramanga, en un lapso de tiempo de dos años y con un grupo representativo de 60 menores de 6 a 12 años con sus padres, docentes, lideres comunitarios y grupo de pares ubicados dentro de su contexto geográfico. La investigación intervención es diseñada y ejecutada por ROCIO DEL PILAR ACUÑA GERENA, Estudiante de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD", Cread Bucaramanga; con el fin de optar el título de PSICÓLOGA SOCIAL COMUNITARÍA. La dirección del proyecto estuvo a cargo de la Psicóloga NOHRA SUÁREZ OBANDO, Asesora Externa Egresada de la UNAD.

Haber trabajado en ésta población del sector de los estoraques, con el apoyo de la Fundación CEPRAS tuvo por objetivo Coconstruir redes sociales de apoyo para la promoción de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en menores de la fundación, a partir de la intervención participativa de la población objeto de investigación. Para el logro de dicho objetivo, se trabaja a partir de la metodología cualitativa, en el que se encuentra la Investigación Acción como método, con la adopción de técnicas propias entre ellas la entrevista abierta, auto-observación, e intervención en Red en donde se logra el mapeo, rastreo y análisis de la importancia de los vínculos afectivos en la vida cotidiana de la comunidad. Todas las técnicas son desarrolladas durante los tres ciclos en el que se ejecuta el proceso de investigación intervención.

Palabras claves:

CEPRAS, Protección de menores, Prevención del consumo de S.P.A., Intervención en Red. Comunidad, Investigación Acción, Rastreo, mapeo y análisis. Coconstruir.

ABSTRACT

In this document realizes the process and result of the Investigation intervention developed through the foundation CEPRAS, with Parents of Family, smaller, Educational of the concentration Luis Carlos Galan and community of the sector The Estoraques of the Municipality of Bucaramanga, in a lapse of two year-old time and with a representative group of 60 smaller than 6 to 12 years with its parents, educational, lead community and group of couples located inside its geographical context. The investigation intervention is designed and executed by ROCIO DEL PILAR GERENA, Student of the Open National University it COINS and at Distance "UNAD", Create Bucaramanga; with the purpose of opting SOCIAL PSYCHOLOGIST'S title COMMUNITY. The address of the project was in charge of the Psychologist NOHRA SUÁREZ OBANDO, it Advises External expenditure of the UNAD.

To have worked in this population of the sector of the estoraques, with the support of the Foundation CEPRAS had for objective Coconstruir social nets of support for the promotion of programs of prevention of the consumption of substances psicoactivas in smaller than the foundation, starting from the population's investigation object intervention participial. For the achievement of this objective, one works starting from the qualitative methodology, in which is the Investigation Action like method, with the adoption of technical own among them the open interview, car-observation, and intervention in Net where the mapeo is achieved, I rake and analysis of the importance of the affective bonds in the daily life of the community. All the techniques are developed during the three cycles in which the process of investigation intervention is executed.

Key words:

CEPRAS, Protection of smaller, Prevention of the consumption of S.P.A., Intervention in Net. Community, Investigation Action, Coconstruir. I rake, mapeo and analysis.

TABLA DE CONTENIDO

	Pág.
INTRODUCCIÓN	
1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN INTERVENCION....	5
1.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA.....	5
1.2 PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA.....	7
1.3 JUSTIFICACIÓN.....	9
1.4 FORMULACIÓN DEL PROBLEMA Y PREGUNTAS DE INVESTIGACION	10
2. OBJETIVOS.....	12
2.1. OBJETIVO GENERAL.....	12
2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS.....	12
3. MARCO REFERENCIAL.....	13
3.1 ANTECEDENTES.....	15
3.2. MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL.....	22
3.3. MARCO CONCEPTUAL.....	25
4. MÉTODO.....	33
4.1 ENFOQUE METODOLOGICO DE LA INVESTIGACIÓN	33
4.2. POBLACION.....	36
4.3. DISEÑO DE INVESTIGACION.....	40
4.4. PROBLEMATIZACION.....	41
4.5. DIAGNOSTICO.....	42
4.6. DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE CAMBIO.....	43

	Pág.
5. DESCRIPCIÓN ANÁLISIS E INTERPRETACIÓN Y DISCUSION.....	46
6. ESTRATEGIA PEDAGOGICA PARA LA EDUCACION POPULAR EN LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE SUSTANCIAS PSICOACTIVAS.....	47
CONCLUSIONES.....	67
RECOMENDACIONES.....	69
BIBLIOGRAFIA.....	71
ANEXOS.....	73

TABLA DE CUADROS

Cuadro	Pg
1 Análisis Información Diario de Campo I	74
2 Análisis Información Diario de Campo I	75
3 Análisis Información Diario de Campo 2	76
4 Análisis Información Diario de Campo 2	77
5 Análisis Información Diario de Campo 2	78
6 Análisis Información Diario de Campo 3	79
7 Análisis Información Diario de Campo 3	80
8 Matriz Descriptiva de la Situación Problema Proceso Observación desde la Cotidianidad de CEPRAS	81
9 Matriz Descriptiva de la Situación Problema Proceso Observación desde la Cotidianidad de CEPRAS	82
10 Matriz Descriptiva de la Situación Problema Y Proceso Observación desde la Dinámica de los Menores.	83
11 Matriz Descriptiva de la Situación Problema Y Proceso Observación desde la Dinámica de los Menores.	84
12 Frecuencia de Problemáticas Psicosociales e Identificación Problema Investigación Intervención	85
13 Identificación Compromisos y Limitaciones Comunitarias Policía Nacional y Madres Comunitarias	86
14 Identificaciones Compromisos y Limitaciones Comunitarias de los líderes del Sector	87
15 Identificación Compromisos y Limitaciones Comunitarias Instituciones Educativas y Grupos Eclesiales	88
16 Identificación Compromisos y Limitaciones Comunitarias Niños y Jóvenes a través de CEPRAS	89

TABLA DE GRÁFICOS

G		P
ráfico		g
N		
o		
1	Planteamiento del Problema	91
2	Componentes básicos de la Situación Problema	92
3	Resultado Objetivo 2 - Situación Problema	93
4	Resultado Objetivo 2 – Compromiso Frente a la Situación Problema	94
5	Resultado Objetivo 2 – Limitaciones frente a los compromisos.	95
6	Conclusión 2 Objetivo- Situación Problema Consumo y Comercialización de Sustancias Psicoactivas	96
7	Estadística General de Población Estoraques I	97
8	Estadística General de Población Estoraques II	98

NOTA DE ACEPTACIÓN

JURADO

JURADO

DEDICATORIA

*A mí amado Jesús, Dios, razón y eje de mi vida, a mi familia,
sobre todo a mis hijos quienes con paciencia renunciaron a
DIVERSIONES Y DÍAS especiales para que dedicara ESE TIEMPO
al estudio, a los amigos que me acompañaron en el transcurso de
mi carrera y a la Comunidad los Estoraques quien me acogió y
continúa apoyando el desarrollo de este trabajo.*

ROCIO DEL PILAR ACUÑA GERENA

Representante Legal CEPRAS

AGRADECIMIENTOS

Priméramente a Nuestro Señor Jesucristo quién me ha fortalecido e iluminado en el transcurso de mi carrera.

En segundo lugar a mis padres, hermanos e hijos que han sido de gran apoyo en este caminar. Al Padre Ezio Paroliné, fundador, Director Espiritual y piedra angular de la Fundación Cepras, a José Antonio Galvis una de sus columnas y motores; Al grupo de tutores y Directivas de la UNAD que nos acompañaron.. De manera muy especial a la Dra Nhora Suárez mi asesora externa, quién con su experiencia y dedicación guió y reforzó mis conocimientos para la realización del proyecto que estoy presentando.

A todos Ellos DIOS LES BENDIGA.

PRESENTACIÓN

El presente proyecto refleja como la Psicología Social no se aplica empíricamente si no que se enfrenta a un campo mucho más extenso, El Cualitativo con fundamentos Epistemológicos trabajándola interdisciplinaria mente a la luz del hombre y su entorno social.

A través de todo un proceso que se viene llevando con la fundación CENTRO DE PROTECCION REHABILITACION Y ADAPTACION SOCIAL (CEPRAS) quien trabaja en Bucaramanga por los niños y niñas en alto riesgo , en la protección y prevención del consumo de SPA; permite dar claridad en que la Psicología Social y comunitaria busca el mejoramiento de la calidad de vida, es así como nace mi propuesta de trabajo en redes para que padres, maestros, lideres comunitarios comprendan que el futuro de los niños y niñas de nuestra región dependen en gran parte de acciones responsables , haciéndose necesaria la adecuación de programas ante las cambiantes situaciones del Contexto Social ya que se investiga para actuar y se actúa para investigar siendo esa una de las tareas de la Psicología como ciencia social y comunitaria.

RESUMEN

En éste documento se da cuenta del proceso y resultado de la Investigación intervención desarrollada a través de la fundación CEPRAS, con Padres de Familia, Menores, Docentes de la concentración Luis Carlos Galán y comunidad del sector Los Estoraques del Municipio de Bucaramanga, en un lapso de tiempo de dos años y con un grupo representativo de 60 menores de 6 a 12 años con sus padres, docentes, líderes comunitarios y grupo de pares ubicados dentro de su contexto geográfico. La investigación intervención es diseñada y ejecutada por ROCIO DEL PILAR ACUÑA GERENA, Estudiante de la Universidad Nacional Abierta y a Distancia "UNAD", Cread Bucaramanga; con el fin de optar el título de PSICÓLOGA SOCIAL COMUNITARIA. La dirección del proyecto estuvo a cargo de la Psicóloga NOHRA SUÁREZ OBANDO, Asesora Externa Egresada de la UNAD.

Haber trabajado en ésta población del sector de los estoraques, con el apoyo de la Fundación CEPRAS tuvo por objetivo Coconstruir redes sociales de apoyo para la promoción de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en menores de la fundación, a partir de la intervención participativa de la población objeto de investigación. Para el logro de dicho objetivo, se trabaja a partir de la metodología cualitativa, en el que se encuentra la Investigación Acción como método, con la adopción de técnicas propias entre ellas la entrevista abierta, auto-observación, e intervención en Red en donde se logra el mapeo, rastreo y análisis de la importancia de los vínculos afectivos en la vida cotidiana de la comunidad. Todas las técnicas son desarrolladas durante los tres ciclos en el que se ejecuta el proceso de investigación intervención.

Palabras claves:

CEPRAS, Protección de menores, Prevención del consumo de S.P.A., Intervención en Red. Comunidad, Investigación Acción, Rastreo, mapeo y análisis. Coconstruir.

ABSTRACT

In this document realizes the process and result of the Investigation intervention developed through the foundation CEPRAS, with Parents of Family, smaller, Educational of the concentration Luis Carlos Galan and community of the sector The Estoraques of the Municipality of Bucaramanga, in a lapse of two year-old time and with a representative group of 60 smaller than 6 to 12 years with its parents, educational, lead community and group of couples located inside its geographical context. The investigation intervention is designed and executed by ROCIO DEL PILAR GERENA, Student of the Open National University it COINS and at Distance "UNAD", Create Bucaramanga; with the purpose of opting SOCIAL PSYCHOLOGIST'S title COMMUNITY. The address of the project was in charge of the Psychologist NOHRA SUÁREZ OBANDO, it Advises External expenditure of the UNAD.

To have worked in this population of the sector of the estoraques, with the support of the Foundation CEPRAS had for objective Coconstruir social nets of support for the promotion of programs of prevention of the consumption of substances psicoactivas in smaller than the foundation, starting from the population's investigation object intervention participial. For the achievement of this objective, one works starting from the qualitative methodology, in which is the Investigation Action like method, with the adoption of technical own among them the open interview, car-observation, and intervention in Net where the mapeo is achieved, I rake and analysis of the importance of the affective bonds in the daily life of the community. All the techniques are developed during the three cycles in which the process of investigation intervention is executed.

Key words:

CEPRAS, Protection of smaller, Prevention of the consumption of S.P.A., Intervention in Net. Community, Investigation Action, Coconstruir. I rake, mapeo and analysis.

INTRODUCCIÓN

Como se observa a diario en los periódicos locales, regionales y nacionales, la descomposición social, la pobreza, la violencia y otros factores psicosociales, en los últimos años han ascendido notoriamente en Colombia, dicha realidad afecta particularmente a las poblaciones de escasos recursos, siendo los mas vulnerables los niños y jóvenes, teniendo en cuenta que su ambiente familiar está implícito en el desarrollo sociopolítico y cultural, en donde prima el consumismo haciendo que lo económico sea prioritario para lograr mejores condiciones de vida, induciéndolos a la mendicidad, prostitución, pandillas juveniles, delincuencia común y organizada, consumo y tráfico de estupefacientes.

Otras fenómenos sociales que acontecen en la cotidianidad de muchas localidades, es la permanencia y porque no decirlo el aumento de niños y jóvenes indigentes, que deambulan por las calles pidiendo dinero e incluso agrediendo a los transeúntes cuando éstos no acceden a su exigencia. En indagaciones realizadas a éstos niños y jóvenes, se ha identificado como situaciones subyacentes a su realidad, el abandono de sus progenitores, el maltrato continuo e incluso la negación constante para su vinculación en la escuela, y su manutención.(Martínez´Roing y de PAÚL Joaquin 1993).

Esta población también vive otra realidad, la discriminación social y el rechazo a su presencia en la sociedad, más aun cuando ellos encuentran en los andenes, parques, lotes abandonados entre otros, su lugar de habitación, provocando menos posibilidades de resocialización (Bringiotti, María 2000). Las autoridades competentes buscan ubicarlos en lugares periféricos, ante la

ausencia de políticas públicas para el manejo de éste tipo de población, lo que a su vez hace que la intervención del estado no tenga el impacto y por ende la relevancia social necesaria para la solución de éste fenómeno.

Ante la necesidad de alternativas de solución, nacen en Colombia fundaciones cuyo objeto está encaminado a prestar ayuda de diferentes maneras a las poblaciones vulnerables, siendo notorio el número de instituciones sin ánimo de lucro las encargadas de gestionar y canalizar recursos humanos, tecnológicos y económicos para el manejo de programas al servicio, especialmente en lo que se refiere a la prevención del maltrato, abandono, consumo, distribución y comercialización de sustancias psicoactivas. (CEPRAS 2001)

Entre éste tipo de fundaciones se encuentra el Centro de Protección, Rehabilitación y Adaptación CEPRAS, que nace en el sector del barrio los Estoraques de la ciudad de Bucaramanga, como respuesta a la necesidad comunitaria de pobreza, marginalidad, desintegración de las familias, violencia intrafamiliar, conflicto social, pandillismo, delincuencia, consumo y tráfico de S.P.A, violencia intrafamiliar.

La Fundación CEPRAS como organización no gubernamental, busca elevar el nivel de integración pacífica de los niños, jóvenes y familias del sector, involucrando diferentes actores sociales como estrategia para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del sector.

CEPRAS trabaja en la prevención del consumo de S.P.A y protección de menores en alto riesgo de abandono, maltrato infantil; entendiendo como maltrato infantil, cualquier daño físico o psicológico producido de forma no accidental, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales de acción u omisión y

que amenazan el desarrollo físico, psicológico y emocional del niño”. (Martínez Roing y de Paúl 1993).

Desde ésta fundación se desarrolla el proceso de investigación intervención que en éste documento se plasma y el cual está soportado en los objetivos y principios de la Psicología Social Comunitaria, cuyo objetivo es la promoción de factores protectores y la prevención de situaciones conflictivas en los contextos psicosociales de las comunidades.

De ésta manera a través de la fundación CEPRAS, se organiza y dinamiza la coconstrucción de redes sociales para la promoción de programas de prevención del consumo, distribución y comercialización de S.P.A. en menores del sector de Estoraques. Este trabajo se realiza con un equipo de profesionales en diferentes áreas sociales y de la salud, organizados y dirigidos por una egresada de Psicología Social Comunitaria de la UNAD y con población que por sus condiciones económicas, sus integrantes especialmente los niños y jóvenes se involucran en problemáticas sociales, que en muchos casos los han llevado a vivenciar la muerte de amigos o personas cercanas a su familia.

Los resultados de éste trabajo van más allá de la intervención interdisciplinaria hacia la prevención, para ser el puente articulador de los diferentes escenarios y actores sociales del contexto de jóvenes y niños, es decir, el fortalecimiento del entramado psicosocial, en donde familia, escuela, fundación y comunidad se convierten en coconstructores de alternativas para el mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes del barrio Estoraques.

Así entonces, los actores sociales involucrados se comprometen en la definición de estrategias de trabajo que apoyen, faciliten y dinamicen una mejor convivencia. De ésta manera la Escuela por el rol fundamental e

indelegable que desempeña en la vida infantil, se convierte en el lugar privilegiado para promover la defensa y vigencia de los Derechos de la Infancia, como así también para detectar su posible vulneración. (Bringiotti 2000).

1. EL PROBLEMA DE INVESTIGACIÓN INTERVENCIÓN

1.1. DESCRIPCIÓN DE LA SITUACIÓN PROBLEMA

En el sector Los Estoraques del Municipio de Bucaramanga, se encuentra ubicada la sede Hogar Zoe -vida- de la fundación Centro de Protección Rehabilitación y adaptación Social "CEPRAS", en donde se brinda protección a un grupo de veinte menores, entre las edades de 6 a 12 años; la característica de ésta población es su alto riesgo en situaciones de: Consumo de sustancias Psicoactivas, Abandono, Maltrato Infantil y delincuencia. Además de ello para la fundación es prioritario brindar sus servicios a los menores provenientes de familias de escasos recursos ubicadas en invasiones o en lugares estratificados en los niveles uno o dos del Sisben.

En el sector los Estoraques se observa un alto número de jóvenes y menores consumidores y distribuidores de S.P.A., especialmente de la marihuana por ser de menor costo el cual es relativo a las condiciones socioeconómicas de ésta población, razón por la que allí se comercializa dos tipos de marihuana: la corriente, que por su calidad y respectivo valor es la del consumo generalizado para los residentes del sector, y la de trato especial -de mejor calidad-, distribuida a los adultos o menores que vienen de otros barrios y que cuentan con el dinero suficiente para cancelar su respectivo costo.

La distribución de ésta última clase de marihuana -trato especial-, se efectúa utilizando intermediarios que en su gran mayoría son menores de edad, para evitar que los miembros de la Policía Nacional lleven a feliz

término las pesquisas y ubicación de distribuidores mayoristas. Los menores involucrados por su experiencia conocen los compradores, ya sea por el carro o por la "pinta", concepto propio del sector en el que se refieren a la forma de vestir y actuar quienes llegan en busca del alcaloide; los menores reciben como retribución económica la suma de mil pesos por cada entrega.

Al indagar de manera más profunda sobre la cotidianidad de éstos menores, se identifican algunas características generalizadas como: provenir de hogares monoparentales y recompuestos, vivir en hacinamiento, pobreza, pandillismo, delincuencia juvenil, violencia intrafamiliar, maltrato físico, verbal y psicológico. En algunos casos se presenta el abuso sexual por parte de padrastros, familiares cercanos o allegados a las familias con quienes comparten la vivienda; así mismo la prostitución infantil propiciada por las mamás, quienes inician la comercialización del cuerpo de sus hijas cuando ellas están en una edad aproximada a los 12 y 13 años en adelante.

También se observa que una de las prioridades en su cotidianidad, es el vestir con ropas de "marcas", que les facilita adquirir una imagen, que representa la oportunidad de mantenerse o ingresar a grupos en donde casi siempre inician su vida sexual y de vinculación con el tráfico y consumo de S.P.A., del cual a su vez reciben los ingresos para satisfacer su necesidad de consumismo.

Todo ello esta soportado en la insatisfacción de su condición socioeconómica, las limitadas oportunidades de empleo para los papás, la escasa educación familiar y la presión social en cuanto a la alternativa de vida encontrada en la incursión en la comercialización de S.P.A., delitos como el hurto, atraco a vehículos y personas que transitan por el sector en horas de la madrugada. Estos datos hacen parte de las estadísticas de la Policía Nacional, como resultado de una labor emprendida por la Policía

Comunitaria y la Fundación CEPRAS, mediante encuestas, visitas domiciliarias, observación de la realidad en la cotidianidad de las familias del sector los Estoraques y Estadística general de la población Estoraques I (ver anexo página 97), Estoraques II (ver anexo página 98)

1.2. PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

Retomando el estudio de las situaciones que hacen parte de la cotidianidad de los menores del sector los estoraques, y que a su vez son objeto de intervención de la Fundación CEPRAS, se inicia un proceso de indagación respecto a la dinámica de ésta fundación, frente al alto riesgo del menor en el consumo y comercialización de S.P.A.; en ésta tarea investigativa se implementa el análisis deductivo inductivo planteado como un modelo de investigación en las ciencias sociales (Bonilla Castro Elssy y Rodríguez Sehk Penélope. 1995).

A partir de dicho modelo de análisis se llega al mapeo del problema psicosocial desde la misma dinámica del contexto de los menores de CEPRAS y quienes a la vez son parte de la población del sector de los Estoraques, Así mismo el mapeo del problema permite describir el escenario en el cual esta inserto el problema:

La fundación CEPRAS maneja la prevención de sustancias psicoactivas en menores de escasos recursos, mediante procesos ambulatorios o programas semicerrados, es decir, en los que el niño comparte con su familia solo un fin de semana al mes, los demás días son de vivencia de procesos dentro de las instalaciones de la fundación; así mismo CEPRAS trabaja por la protección del menor maltratado en cualquiera de sus modalidades o tipologías, adoptando como principio teórico el planteado por

Roing Martínez y Joaquín De Paúl, entendiendo así como maltrato infantil "cualquier daño físico y psicológico producido de forma no accidental, ocasionado por sus padres o cuidadores, que ocurre como resultado de acciones físicas, sexuales o emocionales, de acción u omisión y que amenazan el desarrollo normal, tanto físico, psicológico y emocional del niño. (Roing Martínez y Joaquín De Paúl 1993).

El objetivo de la fundación CEPRAS es la Prevención y Atención de menores en alto riesgo del consumo de S.P.A, siendo su población objeto los niños provenientes de familias de escasos recursos, con antecedentes como: vivencia del conflicto intrafamiliar, abandono por parte de uno de sus progenitores, despreocupación familiar, riesgo de delincuencia infantil, pandillismo, tráfico y consumo de S.P.A..

Desde una lectura crítica a la estructura organizacional en cuanto a la Misión, Visión y objetivos frente a programas de prevención del consumo y comercialización de S.P.A., se observa desarticulación entre ellos, toda vez que las actividades desarrolladas por el equipo interdisciplinario se diseñan y ejecutan dentro de procesos cerrados y semicerrados, es decir aislando al menor de su propio contexto, lo que ha llevado a que los menores recaigan nuevamente en la problemática propia del sector, en donde los menores son parte de los expendedores, consumidores y en muchos de los casos, de carnada para evitar así enfrentamientos o allanamientos realizados por la policía, o incluso llegar a ser víctimas de grupos al margen de la ley que se dedican a la llamada "limpieza social".

En ésta lectura crítica también se observa que los programas establecidos desde CEPRAS, no logran el impacto social, en cuanto a la minimización del riesgo, teniendo en cuenta que por el mismo estilo de abordaje del problema de las S.P.A., desconocen la importancia de la

intervención en contexto abierto dentro de un proceso simultáneo con los desarrollados de manera individual con cada uno de los menores; así mismo de la familia y la escuela a sabiendas que ésta última por su rol fundamental e indelegable que desempeña en la vida infantil, "es el lugar privilegiado para promover la defensa y vigencia de los derechos de la infancia, como así también para detectar su posible vulneración" (Bringiotti 2000) .

Con todo lo anterior, se concluye que el problema psicosocial es la desarticulación de las redes familiares y comunitarias del menor dentro de los programas de protección y prevención de S.P.A. en CEPRAS, siendo de interés de la Psicología Social Comunitaria ya que su función es la prevención de factores de riesgo en la dinámica de la vida cotidiana y la promoción de factores protectores adoptados comunitariamente de manera participativa y crítica, que conllevan a la autogestión y autonomía en la movilización de vínculos para lograr cambios de primer y segundo orden.

De ésta manera la problemática psicosocial exige desde la Psicología Social Comunitaria, implementar un enfoque cualitativo y un método participativo en donde el rol del profesional en dicha disciplina sea propia de la propuesta de intervención en Red.

1.3. JUSTIFICACIÓN

Los resultados de la investigación a cerca de la desarticulación de las redes familiares y comunitarias de los menores dentro del programa de Protección y Prevención del Consumo de S.P.A. en la fundación CEPRAS, van más allá de la simple dinámica comunitaria de las familias de los menores en alto riesgo, o de la formulación de alternativas preventivas, para trascender en el entramado social de la población vulnerable, garantizando, a

partir de la integración de instituciones, organizaciones y demás actores sociales del sector los Estoraques, el fortalecimiento de vínculos afectivos de la red social, lo que facilita no solo que se mantengan interacciones, sino también la prolongación de procesos de prevención.

De ésta manera el impacto social esta en la articulación de las redes familiares y comunitarias a partir de los objetivos de la fundación CEPRAS y la organización y gestión de la Red social de los menores del barrio Los estoraques, siendo su resultado la minimización del riesgo del menor en el tráfico, venta y consumo de S.P.A.

1.4. FORMULACIÓN DEL PROBLEMA

De cuerdo a la situación problema antes descrita y al mismo planteamiento, la problemática psicosocial a investigar e intervenir desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria es la ***Desarticulación de las Redes Familiares y Comunitarias del menor, dentro de los programas de protección y prevención del consumo, distribución y comercialización de S.P.A. en la Fundación CEPRAS.***

A partir de dicho problema surge como pregunta orientadora el *Cómo dinamizar procesos de articulación de la familia y la Comunidad en el programa de protección y prevención del consumo de S.P.A en los menores del sector los Estoraques.*

Además de la anterior pregunta investigativa, surgen otras:

¿Cómo dinamizar en padres de familia, docentes y líderes comunitarios trabajo en red para la promoción de factores protectores y la

prevención de situaciones conflictivas en los contextos psicosociales de las comunidades?

¿Cual es el rol de los padres de familia, líderes educativos y comunitarios frente a la realidad de la población del sector los Estoraques?

¿Como fortalecer el equilibrio del entramado social de los menores del sector los Estoraques para el mejoramiento de sus condiciones de vida cotidiana?

2. OBJETIVOS

2.1. OBJETIVO GENERAL

Coconstruir redes sociales de apoyo para la promoción de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en menores de la fundación CEPRAS, a partir de la intervención participativa de padres de familia, profesores y líderes comunitarios, para disminuir el alto riesgo del consumo.

2.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Implementar estrategia pedagógica para la educación popular en la prevención del consumo, comercialización y distribución de S.P.A. en la población infantil y juvenil del sector los Estoraques, a partir del trabajo en Red.

Identificar compromisos y limitaciones comunitarias frente a la resolución de problemáticas del sector de Estoraques.

Fortalecer Redes de apoyo familiar y comunitario para la promoción de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en menores de la fundación CEPRAS, a partir de la intervención participativa de padres de familia, profesores y líderes comunitarios.

3. MARCO REFERENCIAL

Es de interés de la Psicología Social Comunitaria generar procesos de investigación intervención a partir de una estructura propia de ésta disciplina en la que su enfoque de investigación es cualitativo y en la que su punto de partida atiende a la ontología relativista, aceptando la existencia de múltiples realidades, contradiciendo de manera clara y contundente la cientificidad de la que se profesa el positivismo.

Así entonces la estructura de la investigación intervención exige a los profesionales de la Psicología Social Comunitaria, la inmersión de manera directa con la población, sin que ello implique la contaminación de los datos, o el sesgo de los resultados como pretende hacerlo ver el pensamiento clásico, que afirma que los sujetos observantes no pueden involucrarse de manera activa en la Investigación, ya que carecería de objetividad para acceder a la realidad "pura", -representación verdadera del mundo real-, desconociendo que cada quien crea su propia realidad de acuerdo a los significados que le ha dado a la misma. (Bonilla 1995)

Al tomarse como punto de partida el relativismo, el enfoque metodológico es el cualitativo, teniendo como referente epistemológico al crítico sistémico, toda vez que dicha corriente de pensamiento afirma, que la realidad psicosocial se construye a partir de las relaciones comunicativas en sistema, en donde el todo está en las partes y las partes en el todo, lo que permite que se observe la realidad, sus construcciones conceptuales, comportamentales e imaginarios de manera holística, tomando como referente de la situación o fenómeno psicosocial el mismo contexto y su

dinámica implícita que es la esencia del funcionamiento de los sistemas vivos.

Desde ésta perspectiva cabe asumir la problemática psicosocial de la Desarticulación de las Redes Familiares y Comunitarias del menor, dentro de los programas de protección y prevención del consumo, distribución y comercialización de S.P.A. en la Fundación CEPRAS, toda vez que los programas que se diseñen para la prevención deben estar implementados para el sistema en que se halla inmerso la población de menores del sector los estoraques, por lo tanto no permite o acepta intervenciones en donde se desconozcan los vínculos que hacen parte de su entramado social, pues el aislar al menor de su contexto es una característica de corrientes epistemológicas totalmente opuestas a de los sistemas.

Al asumir éste tipo de epistemología, exige al investigador tener en cuenta un método que corresponda a dicha corriente de pensamiento, en donde la dinámica metodológica facilite observar la realidad como un todo, a partir de la misma interpretación de quienes hacen parte del contexto; razón por la que se asume a la investigación acción, además de ser propio de los intereses de la Psicología Social Comunitaria, teniendo en cuenta que permite que el rol del psicólogo se fundamente en el sentir propio de la población intervenida.

Así entonces la estructura de la investigación que inicia con la ontología relativista, asume como eje epistemológico el pensamiento sistémico y como método a la investigación acción, llevan a tener en cuenta un marco de referencia que permita a la investigadora comprender parte de la teoría cotidiana, es decir, que toma a modo de comprensión elementos teóricos expuestos por autores respecto a los temas propios del mismo

problema psicosocial, solo con el objetivo de mantener un conocimiento previo, sin que ello implique su comprobación o verificación.

Por el contrario el marco de referencia facilita que se llegue a los elementos propios de la teoría comunitaria que surge desde la relación de las partes del sistema en que se hallan inmersos los menores del sector los Estoraques, para así acceder no solo a la comprensión de la misma problemática, sino también a los intereses de cambio que la comunidad indique propios para la articulación de los subsistemas del sistema de los menores.

Así entonces los elementos teóricos aquí descritos son los tenidos en cuenta durante el transcurso de la investigación como marco de referencia.

3.1. ANTECEDENTES DEL PROBLEMA

Teniendo en cuenta la problemática del riesgo del consumo de sustancias psicoactivas en los menores de la comunidad de Estoraques y la necesidad de implementar programas de prevención en dicha población, es importante conocer el marco de referencia a cerca de los trabajos realizados en éste mismo sentido, el de la prevención y por ende de la disminución del consumo.

Con dicho propósito se describe a continuación un estado del arte a cerca de los trabajos e investigaciones desarrollados en aras de implementar estrategias para la solución del problema del consumo en especial en lo que se refiere a la población infantil y juvenil.

Los estudios realizados en Costa Rica en población de estudiantes de escuela primaria y secundaria indican que desde los la década de los noventas existe una tendencia a disminuir la edad de inicio en el consumo de drogas y que tal como se ha expuesto en investigaciones en otras latitudes, son las drogas legales -tabaco y alcohol-, las que inicialmente se utilizan por parte de niños y adolescentes. (Agencia Antidroga, 1998) (María Teresa Jerez Q. Floridablanca. Vanguardia Liberal Septiembre 10 de 2005)

Las prevalecias de vida de consumo de alcohol en diferentes estudios en colegiales de séptimo, octavo y noveno año nos indican que más del 55% de los adolescentes se inician en el consumo antes de cumplir los 15 años, situación que es preocupante sobre todo si recordamos que la ley de licores prohíbe la venta a personas menores de edad. El consumo activo o de mes también es alto y refleja al igual que los anteriores datos, existe una tendencia al aumento en los últimos diez años. (María Teresa Jerez Q. 2005 y Centro de Investigación y Gestión del riesgo). El patrón de consumo de los menores de edad se asemeja al de los adultos, tomando alcohol en forma episódica, en grandes cantidades, en busca de los síntomas físicos y conductuales que produce el alcohol. En este sentido las investigaciones nos hablan de que casi el 20% de los y las adolescentes refieren presentar cuadros de embriaguez al menos una vez al mes.

Los modelos utilizados en la prevención de consumo de sustancias han evolucionado en forma importante; hoy se encuentran programas soportados en el modelo de prevención específica que se ponía en práctica en los años setentas y ochentas, que en dicha época no demostraron poco o ningún impacto, pero que en la actualidad por la misma dinámica juvenil sirven de mecanismo de prevención, estos programas son los que se incorporan en la práctica misma de los niños, jóvenes y adolescentes, es

decir, aquellos que les permiten seguir viendo la vida sin limitaciones siempre con la autonomía y responsabilidad.

Dentro de estos programas se informa sobre las drogas y sus efectos, se confronta a los estudiantes -niños, adolescentes y jóvenes-, con imágenes de personas que han sufrido las consecuencias de la dependencia, con el fin de verse reflejados en realidades que pueden ser propias en la medida que ellos no sepan manejar sus derechos, gustos, e incluso sus propios conflictos.

Desde 1988 la Comisión Interamericana contra el Abuso de Drogas -CICAD- de la Organización de Estados Americanos -OEA-, en diferentes reuniones, promueve un modelo de intervención denominado Prevención Integral que impulsa el desarrollo de las personas, las familias y las comunidades como la mejor forma de Prevención.

Este enfoque funciona en Costa Rica desde el año 1991 y su puesta en práctica se fortalece mediante el Plan de Prevención Integral del consumo de Drogas para Centroamérica, Panamá y Republica Dominicana, que se han llevado a cabo en los países de la región de 1991 a 1996 con cooperación de la CICAD

En 1993 la Organización Mundial de la Salud -OMS-, bajo el modelo de Promoción de la Salud, propone la enseñanza de las Habilidades para Vivir como una estrategia exitosa de fortalecimiento integral de las personas menores de edad, que evita el consumo de drogas en niños, niñas y adolescentes. Se propone que para iniciar un programa preventivo se lleven a cabo investigaciones acerca de los factores de riesgo y factores protectores asociados al uso y abuso de sustancias.

Las habilidades para vivir, está siendo implementada en Colombia a través de los Planes Operativos Anuales -POA- diseñados dentro del Plan de Atención Básica -P.A.B.- de los diferentes municipios y ciudades de éste país.

La OMS define las Habilidades para Vivir como las aptitudes necesarias para tener un comportamiento adecuado y positivo que nos permite enfrentar eficazmente las exigencias y retos de la vida diaria, lo cual a su vez previene que el y la joven se involucren en problemas socialmente relevantes como son el consumo de drogas, la delincuencia y el embarazo no deseado entre otros.

Estás Habilidades sociales son las siguientes: Capacidad para tomar decisiones; Habilidad para resolver problemas; Habilidad para comunicarse afectiva y efectivamente -comunicación asertiva-; Capacidad para pensar en forma crítica y creativa; Habilidad para establecer y mantener relaciones interpersonales; Capacidad para manejar las emociones propias; Habilidad para manejar la ansiedad, la tensión o el estrés; Capacidad para establecer empatía; Conocimiento de si mismo y autoestima

En Colombia, el interés por indagar acerca del consumo de psicoactivos apenas se despertó hacia la década de los ochentas y rindió frutos en la década de los noventas. La revisión del libro *Sustancias Psicoactivas: Historia del Consumo en Colombia* -Pérez, 1994-, muestra una historia de estudios discontinuos y desconectados entre sí.

El primer estudio con aspiraciones de mostrar la situación nacional fue el de Torres y Murrelle -1987-, el cual se constituyó en el intento pionero por revelar la magnitud del evento en el país. Según Pérez (1994), este estudio se realizó con base en una encuesta a 2.800 personas de Bogotá,

Barranquilla, Medellín y Cali y se analizó el consumo de marihuana, cocaína, bazuco y tranquilizantes.

En los noventa ya se realizan investigaciones de cobertura nacional, con base en muestras probabilísticas. El Ministerio de Salud contrató investigaciones sobre salud mental y consumo de psicoactivos en 1993 y 1996, mientras la Dirección Nacional de Estupefacientes lo hizo en 1992 y 1996. De este paralelismo, tal vez innecesario entre las entidades oficiales, surgieron informes con algunos apartes contradictorios entre sí con un alto costo económico para el país.

En 1997 se realizó el Estudio Nacional de Consumo de Sustancias Psicoactivas en Jóvenes Escolarizados de Enseñanza Media por parte del Ministerio de Educación. Hasta el momento, los autores de este documento no conocen las razones oficiales por las cuales dicho estudio no se dio a conocer a la opinión pública.

Tanto los estudios del Ministerio de Salud como los de la Dirección Nacional de Estupefacientes utilizaron muestras de hogares, con base en la selección previa de municipios. Más allá de cualquier discusión acerca de estas investigaciones, marcan el inicio de la investigación periódica sobre el consumo de psicoactivos y la posibilidad de contar con datos más confiables acerca de la situación del país.

RUMBO S fue creado en 1998 por decisión expresa del Presidente de la República. Desde el comienzo el programa incluyó como uno de sus procesos fundamentales el de investigación, conciente de la necesidad de contar con información válida, confiable y oportuna sobre el consumo de psicoactivos.

En 1999 RUMBOS, con la entonces existente Comisión Nacional de Investigación en Drogas, realizó el ejercicio de aplicación de un sondeo a jóvenes de 10 a 24 años en todo el país, como una medida rápida y de bajo costo para obtener datos sobre el consumo de drogas. Se intentó suplir la falta de una muestra probabilística con un gran tamaño de muestra que finalmente ascendió a la cifra de 305.869 jóvenes, aunque sabiendo que sería imposible calcular los errores de muestreo para las estimaciones.

Al igual que estas instituciones del Estado Colombiano, Universidades, ONGs e instituciones creadas para la prevención del consumo, también muestran investigaciones realizadas especialmente con población juvenil e infantil y cuyos resultados han resultado de valioso aporte a las estadísticas y diseño de planes preventivos, estas son:

Nombre del Proyecto		El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia 1954
Población		Educadores, Estudiantes (niños, niñas, jóvenes y adolescentes)
Objetivo		programas de tratamiento dirigidos a reducir la demanda de consumo de drogas
Marco de Referencia		<p>Pretende la enseñanza de las habilidades para vivir por medio de un modelo pedagógico constructivista donde el niño y la niña construyen su propio conocimiento y el aprendizaje es significativo.</p> <p>Es un aprendizaje para la vida en donde el estudiante vaya aprendiendo por sí sólo y determine acciones para salir adelante con la ayuda de un cuaderno de trabajo para el niño como herramienta para la enseñanza</p>
Método		<p>se basaban en la información sobre drogas hasta los que se incluyen en el modelo de promoción de la salud y prevención integral con estrategias de enseñanza de las Habilidades para Vivir</p>
Resultados		<p>Para concluir es necesario resaltar que los programas basados en la enseñanza de las habilidades para vivir dentro de un enfoque de promoción de la salud y prevención integral, son exitosas y deben estar dirigidas a toda la comunidad, niños, niñas, jóvenes, docentes, padres y madres de familia.</p> <p>-La capacitación y sensibilización al facilitador es muy importante y es en este rubro donde se asienta principalmente el éxito del programa.</p> <p>-La evaluación de proceso e impacto debe estar incluida desde su planteamiento. La evaluación de proceso y resultados permite realizar los cambios en forma oportuna para mejorar el desarrollo del proyecto y los resultados de impacto en los estudiantes fortalecen</p>

la toma de decisiones y el apoyo político así como la colaboración internacional

Nombre del Proyecto	El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia1954
Nombre del Proyecto	Programa de Comunicación Social, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia
Población	Jóvenes Municipios Departamento de Atlántico
Objetivo	El objetivo de este proyecto es prevenir el uso de sustancias psicoactivas entre gente joven, fortaleciendo factores de protección, a través de la utilización de diferentes formas de arte
Marco de Referencia	Documenting and Sharing Learning in Health Communication for Development - A Literature Review. Preparado por Rafael Obregón, Ph.D., Profesor Asistente, Programa de Comunicación Social, Universidad del Norte, Barranquilla, Colombia. Entregado a Rob Vincent, Coordinador de Aprendizaje, Exchange (Julio, 2001).
Método	<p>La evaluación incluyó técnicas cualitativas y cuantitativas, antes, durante y después del programa. Se utilizó un test de valores para determinar si los participantes habían internalizado el grupo de valores promovido. Para establecer comportamientos relacionados con el uso de drogas, se utilizó una encuesta sobre el uso de las mismas. Los participantes fueron adicionalmente encuestados en relación con los aspectos artísticos del proyecto. Y los padres, con relación a los cambios de comportamiento de sus hijos. Finalmente, se llevaron a cabo entrevistas de profundidad para obtener más información sobre las experiencias de los participantes en el proyecto</p> <p>El proyecto estimula el diálogo entre instructores y participantes, de manera que se discutan y desarrollen comportamientos sugeridos para la prevención del uso y el abuso de drogas y alcohol, de manera interactiva. Igualmente, se trata de contrarrestar factores de riesgo a nivel individual inicialmente y luego a nivel familiar, social y cultural, a través de expresiones artísticas.</p> <p>El proyecto incluye talleres de teatro, danza, pintura, música, a la vez que entrenamiento en desarrollo humano, generación de ingresos y prevención del uso de drogas. Además de desarrollar sus propias expresiones artísticas, los participantes montan obras relativas al tema, basada en sus propias experiencias y las representan en escenarios públicos de la comunidad.</p> <p>Un componente clave del proyecto es el desarrollo de organizaciones y actividades comunitarias. Los participantes son impulsados a organizarse en grupos juveniles de manera que al final del proyecto, cada grupo pueda desarrollar su propio plan de acción</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Mayor entendimiento de los valores promovidos. ▪ La comprensión e internalización de la solidaridad como valor, pasó de 60% a 90%; del respeto de 62% a 93%; del sentido de pertenencia de 42% a 90%. ▪ Cerca de 95% de los participantes dijeron querer continuar su trabajo como parte de su organización juvenil. ▪ Se reportó un decrecimiento en el uso de drogas, de 25% a 7%. <p>Los padres reportaron un alto nivel de satisfacción con el proyecto, particularmente con la adecuada utilización del tiempo libre de sus hij</p>
Resultados	

Nombre del Proyecto	El Instituto sobre Alcoholismo y Farmacodependencia1954
Nombre del Proyecto	El Servicio de Prevención de la Agencia Antidroga Consejería de Sanidad y Consumo Comunidad de Madrid
Población	Ámbito Escolar Familiar, Comunitario, Ocio y Tiempo libre, Jóvenes en situación de riesgo, ámbito militar e investigación.
Objetivo	El objetivo del servicio es promover, coordinar y evaluar las acciones y programas destinados a evitar y reducir el consumo y abuso de drogas así como los riesgos y daños derivados de dicho consumo
Marco de Referencia	Enfoque Biopsicosocial, la Teoría de los factores de riesgo y protección, la intervención preventiva estable desde edades tempranas y la coordinación permanente con los equipos técnicos de todo el territorio de la Comunidad de Madrid
Método	Su ámbito de actuación se extiende a todos los municipios de la Comunidad, con los que la Agencia se coordina mediante convenios de colaboración u otros mecanismos aportando recursos económicos y apoyo técnico que permitan la implantación de intervenciones preventivas para la reducción de la demanda de drogas y de los riesgos asociados a su consumo entre la población general Actualmente la Agencia mantiene convenios de colaboración para el abordaje integral de las drogodependencias con 22 de los Ayuntamientos de mayor tamaño de nuestra Comunidad
Resultados	Aplicación de las estrategias a favor de la disminución del riesgo del consumo de S.P.A. en la población escolar.

3.2. MARCO HISTÓRICO SITUACIONAL

El Consumo de Drogas en Colombia, ha estado asociado tanto al cultivo, procesamiento, tráfico de las diversas sustancias como al consumo de las mismas.

Las diversas manifestaciones del fenómeno con las repercusiones en lo socioeconómico, político, cultural, han sido motivo de interés y preocupación para las entidades gubernamentales y no gubernamentales, las cuales han interpretado e intervenido sobre la problemática desde sus particulares puntos de vista, con represión y confrontación armada con los actores fundamentales del flagelo.

Desde la década de los 80, y en especial en los 90, se encaminaron a la realización de diversos proyectos e investigaciones, las cuales desde su génesis, han generado diferentes polémicas teóricas al tratar de buscar las causas y efectos del consumo de psicoactivos en las comunidades humanas.

Estas han aclarado que en Colombia existe consumo y que tiende a incrementarse cada vez más, en especial, hacia edades más vulnerables como la juventud e infancia. (Ministerio de salud, 1993)

El consumo de psicoactivos puede verse desde muchas ópticas, algunas contradictorias, otras complementarias. Una de las tantas posibilidades en el discurso, se orienta hacia la idea que basta la presencia de una droga y de un sujeto para que se desencadene la adicción; por lo tanto, la sustancia y el consumidor representan un peligro para el orden social. La sustancia por ser el veneno; el individuo porque después de ser prevenido por todos los medios, de víctima potencial se transforma en sospechoso portador del mal. (Pérez, 1994)

Por otra parte, la sustancia psicoactiva ha representado el estandarte de grupos contradictores del sistema -como los *hippies*- o la liga atávica a raíces indígenas que se prefiere cambiar por un presente de progreso dudoso, donde otra religión, un conocimiento científico predominante, otra estética y, en fin, otro “saber sobre el mundo” dictan el deber ser.

No obstante, libres del prejuicio ingenuo contra la sustancia, no es posible desconocer que el encuentro entre ésta y los hombres del mundo moderno frecuentemente conduce al desastre. El daño a la salud y el fracaso social relacionado con el consumo, no pueden ignorarse argumentando desde una posición pseudocrítica.

Aunque la droga ha sido parte de la cultura de grupos de protesta o bandera de autodenominados nacionalistas, ninguna de estas opciones ideológicas puede negar que el consumo de drogas en el mundo contemporáneo, sujeta a maquinarias comerciales internacionales, constituye un problema social muy grave dentro de nuestro contexto cultural, desprovisto de marcos que le den al consumo un lugar dentro de tradiciones y significantes míticos.

No se puede pretender igualar el consumo del indígena, para quien la sustancia psicoactiva “representa” en un marco cultural coherente desde su cosmogonía hasta su cosmología, con el consumo de un adolescente producto del occidente contemporáneo, cuyo contexto no le provee de los recursos culturales *adecuados* para su desarrollo integral.

Independientemente de la forma como se entienda el consumo de sustancias psicoactivas, con sus antecedentes e implicaciones de carácter cultural y en especial político y económico que tocan con las estructuras internacionales de finanzas y poder, el uso de sustancias es un problema que atañe a todos los sectores, en especial al de la salud, porque el consumo de psicoactivos afecta la salud del consumidor, le predispone para ser víctima o agente de violencia y accidentes y, en general, tiene efectos sobre las diferentes estructuras sociales y la calidad de vida de las comunidades

Afortunadamente, hoy existen disciplinas que estudian el fenómeno de la adicción colocando en escena la sustancia, el individuo y un contexto, sin que el uno prime sobre el otro, dando resultados no solo en la comprensión o explicación del fenómeno, sino también en el planteamiento de alternativas de prevención propias a la cotidianidad de quienes viven o son parte de dicha realidad, este es el caso de la Psicología Social Comunitaria, cuya función está en la prevención y la promoción, a partir de la indagación y coconstrucción de cambios con, desde y para la comunidad

3.3. MARCO CONCEPTUAL

CONSUMO *Hoy la droga ha trascendido y se ha involucrado en toda la esfera de la sociedad y de las relaciones entre los individuos. Esta presente en los actos sociales, religiosos, públicos y privados; Es fuente de ingresos, empoderamiento económico, disputa de territorios, deterioro de los ecosistemas, motivo de muerte, moldeador cultural y excluyentes para quienes acceden de forma permanente a su uso.*

Los cambios de la sociedad y de los diversos sistemas económicos, han sumido cada vez mas a las nuevas generaciones en el consumismo: de ropa, comida, objetos, tecnologías, dinero y sustancias que han cimentando un estilo de vida basado en el consumo, en el valor del tener, de la acumulación, del placer y del sentir, generando en los individuos un panorama amplio de necesidades, que generalmente no son fáciles de satisfacer, aceptar y entender la imposibilidad para acceder a la satisfacción de las mismas.

Se crea pues un estilo de vida en donde se transforman los valores, se desea acceder a todo de forma inmediata, una sobreexigencia personal, altos niveles de competencia, poca claridad de futuro, poco compromiso social y

humano, desvalorización y falta de sentido de vida, que unido al decremento de las condiciones de vida, de desarrollo, y proyección dejan al individuo vulnerable a alternativas destructoras como es la droga.

El consumo se centra en dos ejes fundamentales, el SER, en el individuo carente de herramientas para interactuar con el medio, para enfrentar de forma asertiva la sociedad o el momento que le toca vivir, para afrontar con responsabilidad las dificultades propias del diario vivir.

El segundo eje lo constituye la comunidad como espacio que brinda seguridad al individuo y desde el cual se crean los espacios y redes de relación y tejido social integrador del individuo, que le proporciona mediante la interacción los elementos para el desarrollo y proyección de su vida.

PREVENCIÓN DESDE REDES DE APOYO. La prevención se asume teniendo en cuenta dos de los tres niveles fundamentales que presenta el modelo de salud -O.M.S- como son: ***Prevención primaria***, en la intención de lograr disminuir el número de casos de personas que se vinculen al problema y el aumento cada vez mayor de la edad de inicio en el consumo.

En otras palabras intentar que los individuos interactúen de forma más positiva con el medio necesitando cada vez menos de falsas ayudas, que la calidad de vida mejore y que los espacios de referencia del ser proporcionen mayor arraigo y seguridad. Se trabajará con un enfoque netamente formativo que llevará al fomento en las poblaciones más vulnerables como niños y jóvenes de habilidades sociales básicas para la vida y en la reconstrucción de los tejidos sociales en los ámbitos escolares y comunitarios que les proporcionen elementos para desenvolvimiento individual, social y redes de apoyo positivas.

De ésta manera en el nivel de prevención primaria, se ubica el problema en el individuo y se encaminan acciones comunitarias de prevención hacia el fortalecimiento de ellos, quienes tienen en sus manos la decisión de asumir o no el camino de las drogas o cualquier otra problemática anexa. Las redes de apoyo desarrollan acciones que potencian habilidades o herramientas que facilitan la interacción de los niños y jóvenes con el medio, de sus interrelaciones sociales, enfrentamiento de los problemas y la búsqueda de un espacio social de referencia positivo y constructivo.

La prevención secundaria busca una atención más orientada al abandono del consumo, es decir, que es la que se dinamiza para la población que aún cuando no lo hace con frecuencia, sino en episodios, consume alguna sustancia psicoactiva; así entonces la prevención se hace desde una perspectiva de detección precoz del mismo y la intervención inmediata de la red de apoyo a fin de disminuir el número de personas consumidoras y los efectos producidos en cada individuo, evitando que dañen su vida por los efectos físicos y psicológicos de las drogas y disminuyan los riesgos asociados al consumo como accidentes, enfermedad y muerte, que casi siempre están asociados con el pandillismo y la delincuencia generada para el sostenimiento del mismo consumo. La tarea de la Red de Apoyo será la de diseñar alternativas ambulatorias, de grupos de apoyo y asesoría profesional.

ALGUNOS CONCEPTOS DE LA TEORÍA DE SISTEMAS. Éste apartado cobra relevancia teniendo en cuenta dos aspectos; el primero es el sentido epistémico de ésta investigación, es decir, que por el mismo interés de la epistemología de sistemas, éste trabajo de investigación intervención pasa a ser un aporte para futuras investigaciones, como para el mismo equipo investigativo, al asumir la naturaleza del problema dentro de una

relación sistémica, en donde se construyen y reconstruyen interacciones comunicativas que llevan a la elaboración de conceptos, opiniones y arquetipos del consumo y comercialización de S.P.A.

De ésta manera adoptar los referentes conceptuales propuestos desde la teoría de Niklas Luhmann permite comprender que en las relaciones cotidianas de los actores sociales se construye el problema, es decir, que el consumo de S.P.A. involucra no solo al consumidor, sino también a quienes co-construyen su realidad social.

Desde la conceptualización de “sistemas” -descrita párrafos posteriores-, se encuentran posturas en las que se afirman que al identificarse un joven consumidor como un foco de conflicto en la familia, éste solo es una fuente de desequilibrio en su sistema familiar, lo que hace que a la hora de intervenir terapéuticamente, se tenga en cuenta a quienes hacen parte de su sistema familiar

El segundo aspecto de los propósitos de ésta investigación intervención, es el de trabajar con las redes sociales de la comunidad juvenil e infantil de la Fundación CEPRAS, entendiendo que las redes son sistemas sociales en los que se construye el entramado social donde el sujeto interactúa a la vez que construye su propio conocimiento.

Son éstos los sustentos para presentar a uno de los autores más reconocidos en el tema de los sistemas, éste es Niklas Luhmann sociólogo Alemán, nacido en Luxemburgo (Baja Sajonia en 1927), quien a pesar de haber sido relegado durante muchos años por las corrientes modernas, al considerar su teoría dentro del estructuralismo-funcionalista, cobra relevancia ante el agotamiento de otras posturas como el mismo constructivismo.

Su propuesta teórica estriba en construir una ambiciosa teoría de la sociedad descrita como ***un Sistema Autorreferente y Autopoiético*** que se compone de comunicaciones; ésta propuesta pretende proporcionar un instrumento que permita realizar adecuadas observaciones de la sociedad contemporánea, a la vez facilitar nuevas estrategias para actuar sobre ella - **Teoría General de Sistemas-**. Los conceptos relevantes en los presupuestos de Luhmann son: Interdisciplinariedad, Complejidad, Sistema y el funcionalismo entre otros.

La complejidad es un punto de partida esencial en el reconocimiento del mundo, entendiéndola como la sobreabundancia de relaciones, de posibilidades, de conexiones en un mismo contexto; desde ésta perspectiva ya no es posible plantear una correspondencia biunívoca y lineal de elemento con elemento, es decir, la complejidad, es el aumento de la diferenciación de una sociedad.

Para el caso de ésta propuesta investigativa, la complejidad se asume como un proceso de estudio del fenómeno, en el que se llega a niveles que van más allá de lo manifiesto y en el cual se da el aumento de la información para el conocimiento.

Este autor incorpora el concepto de sistemas motivado por la posibilidad de encontrar a través de su propia teoría, un medio adecuado para abordar y describir la sociedad. En este sentido, el concepto de sistemas es un presupuesto de la teoría, pero nunca una finalidad de la misma, ni una frontera que cierra sus límites explicativos, por lo que los distingue en tres tipos diferenciados por su propia forma de operación autopoiética y el modo en que construyen su espacio de operación y reducción de la complejidad.

Para Luhmann hay dos clases de sistemas de sentido: los psíquicos y los sociales, y en estos últimos pueden distinguirse, en las sociedades modernas, tres categorías: los sistemas de interacciones, las organizaciones y los sistemas societales. Los sistemas psíquicos y las tres categorías de sistemas sociales, esto es, los sistemas de sentido en conjunto, conforman el campo al que un tanto imprecisamente se le conoce en la literatura en inglés como de los sistemas “suaves” -soft systems-.

Lo propio de todos los sistemas sociales es que están constituidos exclusivamente por comunicación: ésta es su operar. Los sistemas societales —político, económico, legal, etcétera, cada uno de ellos coextensivo con la sociedad toda, se encuentran operacionalmente cerrados en virtud de códigos binarios propios de comunicación; esto es, las operaciones comunicativas que constituyen a cualquiera de ellos se realizan en términos de un código bivalente desjunto de los códigos de los otros sistemas que conforman su entorno. Cada uno de estos sistemas societales es entorno de todos los demás; los sistemas psíquicos son entorno de todos los sistemas societales y cada sistema psíquico tiene por entorno a todos los sistemas societales y a los demás sistemas psíquicos.

A este respecto, es importante destacar que, dado que los sistemas psíquicos son entorno de los sistemas sociales, los seres humanos —más precisamente, sus conciencias— no forman parte de ellos; son, por así decirlo, soportes de las comunicaciones que constituyen a estos sistemas. La sociedad —y todos los sistemas sociales— está conformada por comunicaciones y no por individuos.

Los sistemas de interacción son sistemas sociales en los que es necesaria la presencia física de los interlocutores de la comunicación. La familia es un buen ejemplo de este tipo de sistemas, y quienes se dedican a

la terapia familiar saben muy bien que la familia puede ser adecuadamente comprendida y/o intervenida sistémicamente. Lo característico de las organizaciones es que se conforman a través de reglas de reconocimiento — típicamente reglas de pertenencia y definiciones de roles internos— que las hacen identificables y que les posibilitan la especificación de sus propias estructuras. En las organizaciones las comunicaciones constitutivas del sistema presentan la forma de decisiones¹.

La comunicación es el rasgo característico de los sistemas sociales - un sistema social llega a existir cuando surge una circunstancia comunicativa autopoietica y se limita frente a un entorno a través de la limitación de comunicaciones apropiadas- los sistemas sociales se componen de comunicaciones.

La comunicación es considerada por éste Sociólogo, como un proceso de selecciones, y su análisis debe partir de la improbabilidad de la comunicación que debe sortear multitud de obstáculos antes de producirse con éxito. Para Luhmann, la sociedad no está compuesta por seres humanos, ni por acciones, sino de comunicaciones, los seres humanos son sistemas autorreferentes que tienen en la conciencia y en el lenguaje su propio modo de operación autopoietica, son el entorno de la sociedad, no componentes de la misma.

ELEMENTOS CONCEPTUALES DE LA TEORÍA DE REDES. *Red*

Social Personal: Es el conjunto de seres con quienes interactuamos en la calle, el trabajo, etc., a través de la comunicación verbal, mímica que nos hace sentir experiencias que en el transcurso del tiempo y el espacio van constituyendo, deconstruyendo y reconstruyendo la identidad.

¹ <http://www.metapolitica.com.mx/m20/dossier/pasado/>

Pensamiento en Red : Es la red social significativa para un grupo de personas o para una misma comunidad. Abordado desde la Psicología social comunitaria se asume como la base de las actividades terapéuticas ya que permite observar procesos subyacentes que al momento de la intervención eran desconocidos para el grupo o la persona, a la vez que esos mismos procesos sugieren nuevas intervenciones. Por lo tanto el pensamiento en red puede ser descriptivo, explicativo y terapéutico.

Frontera de la Red : Es la relación armónica de la cual las personas se dan cuenta fácilmente y desde la cual el terapeuta -en éste caso la Psicóloga Social Comunitaria- indaga el conjunto de personas con quienes interactúan en la realidad cotidiana. Por lo tanto desde las fronteras de la red se hace la convocatoria de intervención a nuevos actores de la red social. -Cuando se hace la frontera se delimita el conjunto y su localización en la red-.

4. MÉTODO

4.1. I.A. ENFOQUE METODOLÓGICO DE LA INVESTIGACIÓN - INTERVENCIÓN. Es importante resaltar que los modelos de investigación van de la mano con los cambios históricos surgidos desde la misma búsqueda de la ciencia; es así como también se han visto cambios culturales sociales y tecnológicos entre otros.

Desde la perspectiva de la dinámica sociopolítica y cultural de los pueblos, se han formado dos grandes corrientes de pensamiento, las cuales han vivido en la disputa por demostrar su grandeza teórica o su sencillez desde la praxis para acceder al conocimiento de los problemas o fenómenos sociales, y que están soportadas en métodos específicos, éstas corrientes corresponden a los paradigmas epistemológicos positivista e interpretativistas. Este último con una división el paradigma interpretativo y el crítico social (Alfonso Torres, 1997)

En éste devenir de las corrientes aparece la investigación cartesiana analítica perteneciente al positivismo funcional, es decir soportada en las ciencias naturales, en donde se observa a los problemas a partir de sus causas y efectos y cuyo objetivo es el adoctrinamiento o emancipación. Desde éste tipo de investigación aparecen análisis de acontecimientos sociales como la protesta, la cual es explicada como un poder político por una parte, y por otra, como el servilismo.

A partir de éste tipo de análisis sobre acontecimientos cotidianos, se inicia un nuevo modo de investigar, en donde la protesta no es un adoctrinamiento, sino la revisión de las interpretaciones ontológicas. Este nuevo modo de ver la realidad es rechazado por científicos de occidente quienes desprecian la subjetividad, posición que no duró mucho tiempo ya que sus postulados no alcanzan a satisfacer los análisis sobre problemas ecológicos.

Ya en la nueva visión de mundo y más aún de investigar surge la “Dimensión Septipensante del ser Latinoamericano” (Gerardo Reichel-Dolmatoff la cual hace alusión a la importancia de la sabiduría intuitiva. Otro ejemplo de la nueva visión de mundo es la planteada por Foucaul, quien deja clara relación con las preocupaciones planteadas por el método de la Investigación Acción Participativa -I.A.P.-, es decir de la existente relación dialógica en donde se sustentan las investigaciones participantes, y en las que se hace evidente la diversidad del conocimiento.

Desde ésta perspectiva de acción participativa en los procesos de investigación, se da el posicionamiento de teorías tercermundistas fundadas en estudios de la cotidianidad desde ópticas del sistema político, económico (Manfred Max Neff) y de la ideología del desarrollo; ésta última

como crítica los postulados malsanos e inconvenientes a la misma realidad.

Así entonces el término "investigación-acción " proviene del autor Kurt Lewin y fue utilizado por primera vez en 1944. Describía una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programas de acción social que responden a los problemas sociales principales de entonces. Mediante la investigación-acción, Lewin argumentaba que se podían lograr en forma simultánea, avances teóricos y cambios sociales..

Algunas de las características más relevantes de la investigación acción son:

➤ En la investigación acción la explicación de "lo que sucede" implica elaborar un "guión" sobre la situación y sus actores, relacionándolo con su contexto. Dicho guión es la descripción de los escenarios y la dinámica surgida en la relación comunicativa de quienes hacen parte del sistema que se observa.

➤ El resultado es más una interpretación que una explicación dura. "La interpretación de lo que ocurre" es una transacción de las interpretaciones particulares de cada actor. Se busca alcanzar una mirada consensuada de las subjetividades de los participantes.

➤ La investigación acción participativa valora la subjetividad y cómo ésta se expresa en el lenguaje auténtico de los participantes en el diagnóstico. La subjetividad no es el rechazo a la objetividad, es la intención de captar las interpretaciones de la gente, sus creencias y significaciones. Además, el Informe se redacta en un lenguaje de sentido común y no en un estilo de comunicación académica.

➤ La investigación acción tiene una raíz epistemológica globalmente llamada cualitativa. Por lo tanto, se ajusta a los rasgos típicos de estudios generados en este paradigma. Normalmente se asocia exclusivamente Investigación-Acción con el paradigma interpretativo o cualitativo, no obstante, también existe una Investigación-Acción de corte cuantitativo-explicativo, o articulado a los estudios de los sistemas, a sabiendas que éstos se analizan desde la interpretación de la comunicación.

En suma, la investigación acción es: participativa -democrática-, molar -no se aíslan variables sino que se analiza todo el contexto: holismo metodológico-, emergente -en cuanto se da paso a paso, sin un plan estricto-, tiende a prescindir de técnicas y procedimientos cuantitativos, incorpora entrevistas en profundidad, observación e historias de vida, entre otras, busca diversidad de miradas, interpretaciones y técnicas -la llamada Triangulación-, la principal herramienta de investigación es el sujeto investigador.

La investigación acción participativa para los participantes es un proceso de autorreflexión sobre sí mismos, los demás y la situación, de aquí se infiere que el rol del Psicólogo Social Comunitario está dirigido a facilitar un diálogo Inter. e intra personal dirigido siempre a gestionar cambios de segundo orden.

En la investigación-acción participativa, el quehacer científico consiste no sólo en la comprensión de los aspectos de la realidad existente, sino también en la identificación de las fuerzas sociales y las relaciones que están detrás de la experiencia humana.

Finalmente implementar la I.A. facilita la canalización comunitariamente y de manera divergente, el empleo de los recursos disponibles -desde la reflexión crítica- para las necesidades y opciones de cambio que ésta población objeto de estudio considera relevantes en la dinamización de acciones autogestoras, cumpliendo de éste modo no solo con los planteamientos mismos del método, sino también de la Psicología Social Comunitaria.

4.2. POBLACIÓN

Para indagar a cerca de la población del sector Los Estoraques del municipio de Bucaramanga, se acudió a diferentes fuentes primarias, como datos estadísticos obtenidos a través de una labor investigativa desarrollada por la Policía Nacional, coordinada por el agente Franco y la fundación CEPRAS.

Se estableció una dinámica de reconocimiento del sector y de acercamiento a la comunidad, con encuentros de líderes comunitarios, quienes son los encargados de conducir a la población objeto de investigación.

Los estoraques están conformados por dos etapas, I y II ubicadas al occidente de Bucaramanga, en la comuna 7, entre las carreras 31W, hasta la carrera 48 W, con calles 57 hasta la 60.

En éste sector se ubicaron personas de escasos recursos económicos mediante un convenio entre el Instituto de Crédito Territorial -ICT-, la corporación de defensa de Bucaramanga, la Compañía de Acueducto y la Electrificadora de Santander, cuyo objetivo fue la reubicación de familias que habitaban los asentamientos urbanos sub-normales que se encuentran en las zonas de alto riesgos, sujetos a deslizamientos o derrumbes dentro del perímetro urbano del municipio de Bucaramanga, censados por la Corporación de la Meseta de Bucaramanga y por el proyecto denominado Los Estoraques, el cual consistió en la construcción de 600 lotes con servicios y cimentación, además de 266 unidades básicas con sus obras de infraestructura. El programa beneficio 866 familias.

Estas familias provienen de los barrios: Las Esperanzas, José María Cordoba, Los Ángeles, Villa Helena, Villa Rosa, La unión y el hogar paso ubicado en el café Madrid, todas del sector norte de Bucaramanga.

Del sector occidental, provienen familias de los barrios La Gloria, Gaitán, Tres Estrellas, Granjas de Palonegro, Nariño, Hoyo en uno, el Asentamiento Humano que estaba ubicado en el costado norte del cementerio municipal ubicado en el barrio Campo Hermoso, quienes habían sido llevados al hogar de paso de Bucaramanga. Del sector de Floridablanca, familias del barrio los Olivos.

Como se puede observar, el encuentro de los diferentes grupos poblaciones procedentes de zonas diferentes y distantes geográficamente y considerando que la población a su vez procede de otros lugares considerados su lugar de nacimiento, construye una diversidad cultural en la que confluyen creencias, mitos, imaginarios, comportamientos propios de dinámicas familiares particulares y relativas a la diversidad de contextos.

Desde ésta perspectiva se continúa con el proceso de indagación, específicamente a lo concerniente a la realidad en la cotidianidad de las familias que hacen parte del sector Los Estoraques, identificándose algunos aspectos propios de la situación social de quienes allí residen, tales como:

La población se halla estratificada en los niveles uno y dos del Sisben, toda vez que la ocupación gira en torno de la economía informal, zapatería, tráfico de sustancias psicoactivas, prostitución y delincuencia. La condición de escolaridad en los adultos es por lo general de básica primaria sin concluir y altos índices de analfabetismo;. La población de menores acude en su mayoría a la escuela, sin desconocer que por condiciones económicas un buen número de ésta población se le niega la posibilidad de acceder a la educación. Solo en algunos casos se identifican grupos minoritarios de jóvenes en básica secundaria o universitarios.

La conformación familiar en su mayoría mantiene la tipificación de monoparentales, las cuales en su mayoría están a cargo de la Mujer - mujeres cabeza de familia- otros grupos familiares son recompuestas, extensas y en un grupo pequeño se clasifican las simultáneas, en las que se considera que por la presencia de padre y madre existen mayores garantías para el desarrollo de los menores.

En una aproximación el sector Los Estoraques cuenta con la siguiente clasificación de la población:

Estoraques I: 4661 habitantes

De 0 a 4 años	290 niños
	248 niñas
De 5 a 6 años	135 niños

	138 niñas
De 6 a 11 años	323 niños
	298 niñas
De 12 a 17 años	349 varones
	327 Mujeres
De 18 a 50 años	1037 hombres
	1145 Mujeres
Más de 50 años	161 Varones
	213 Mujeres
Estoraques II: 342 habitantes	
De 0 a 5 años	23 niños
	32 niñas
De 6 a 14 años	32 Varones
	27 Mujeres
De 15 a 28 años	49 varones
	51 Mujeres
De 29 a 50 años	38 hombres
	47 Mujeres
Más de 50 años	21 Hombres
	22 Mujeres

Teniendo en cuenta la necesidad de la investigación, la cual está articulada a la misma problemática psicosocial identificada, se asume como población muestra a un número de 20 menores, quienes hacen parte de los programas de prevención y protección de la Fundación CEPRAS, también se tiene en cuenta a los miembros de su familia, toda vez que las exigencias epistemológicas de la investigación hacen relevante tomar dentro de la muestra personas representativas de los subsistemas con los que interactúa en menor en su contexto, razón por la que en ésta muestra también hacen

parte representantes de las instituciones y organizaciones presentes en el sector, así como de líderes comunitarios, madres comunitarias y coordinador del centro educativo Luis Carlos Galán Sarmiento.

4.3. DISEÑO DE INVESTIGACIÓN

Como se dijo al inicio del capítulo de marco referencial, el método de investigación acción, permite la articulación de teorías comprensivas, dentro de un proceso de reflexión crítica a partir de las experiencias de la población participante, lo cual facilitó una constante revisión del proceso de intervención hacia la coconstrucción de acciones para preventivas hacia el consumo y comercialización de sustancias psicoactivas en los menores del sector los Estoraque del municipio de Bucaramanga.

Esta relación -teoría-metodología- práctica-, es la esencia del diseño metodológico, en el que busca y logra abordar el objetivo general de la propuesta a través de la deconstrucción de las situaciones contextualizadas que hacen parte de la problemática y que son propias de los intereses comunitarios, así mismo el diseño facilita la articulación de vínculos familiares y comunitarios a la red social de los menores del sector que están en alto riesgo del consumo y expendio de S.P.A.

Así entonces los aportes teóricos permitieron llegar al encuentro de las intencionalidades de los líderes de las instituciones y organizaciones presentes en el sector, respecto al mejoramiento del ambiente psicosocial de los menores, siendo entonces el papel social de ellos, se convierte en el punto de partida para la reflexión y coconstrucción de acciones de cambio, las cuales surgen mediante nuevas significaciones a cerca de la realidad del sector y por actitudes comprometidas con el sí mismo y la comunidad

Este diseño investigativo, para su desarrollo, es trabajado ciclos, cada una de ellos mantiene un objetivo específico sobre el cual giran las técnicas, estrategias, sin que se pierda el sentido sistémico entre ellos, así mismo la dinámica participativa en la que se fundamenta el diseño de intervención, lo cual facilitó el afianzamiento de identidad y compromiso de los líderes y menores participantes, frente a la realidad cotidiana de los menores en el contexto de los Estoraques.

4.4. PROBLEMATIZACIÓN

En ésta parte de la investigación se eligió el problema que se quería investigar y solucionar, para ello se recogió la información, se analizó (Bonilla y Rodríguez 1997) y se delimitó el fenómeno a estudiar,. Esta fase tomo un tiempo de un año-, teniendo en cuenta que la investigadora viene vinculada a través de la fundación CEPRAS desde hace más de seis años, con la experiencia de trabajo en medio abierto, desde el cual se inician los primeros acercamientos a la población del sector los estoraques y a la identificación de situaciones, escenarios y dinámicas comunitarias, indagaciones que realizadas gracias a los aportes conceptuales adquiridos en cada uno de los semestres de la carrera y en los que se exige el trabajo de campo en aras de generar proceso investigativos proyectivos.

La delimitación del fenómeno fue entonces el resultado de la confrontación entre el conocimiento teórico y el conocimiento de un contexto determinado, es decir, que para la formulación del problema o fenómeno, se revisaron los elementos situaciones que hacían evidente elementos teóricos que sirvieron de marco conceptual para la comprensión del mismo. (Briones 1995). Este trabajo se realiza en conjunto con los demás miembros del equipo interdisciplinario de CEPRAS, en donde se reconoce la experiencia de profesionales en el manejo de menores de calle y de sus problemáticas.

Es de resaltar que haber llegado al ciclo de la Problematicación, no implicó con ello que se diera por conocida la realidad subyacente de la misma, pues “el hecho de vivir una situación problemática no implica conocerla, un problema requiere de una profundización en su significado” (Cortés Gómez y Leiva Milanés, 2003); por ello se hizo necesario reflexionar a cerca de la cotidianidad de los menores, lo que permitió la comprensión de aspectos propios del fenómeno observado y la construcción de una estrategia de cambio.

4.5. DIAGNÓSTICO

Una vez que se identificó el significado del problema que es el centro del proceso de investigación, y habiendo formulado un enunciado del mismo, fue necesario realizar la recopilación de información que permitirá un diagnóstico de la situación. En ésta parte del proceso de investigación, se implementan técnicas soportadas en el enfoque cualitativo, a partir de las cuales se realizaron los análisis deductivo inductivo desde los cuales se llega el diagnóstico se soporta de los conocimientos propios de la realidad observada. Los resultados de éste diagnóstico permitieron la descripción y planteamiento del problema como se consigna en uno de los capítulos de éste documento.

4.6. DISEÑO DE UNA PROPUESTA DE CAMBIO

Terminado el diagnóstico se realiza el diseño de la investigación, en el que se tiene en cuenta el conocimiento académico propio del rol del Psicólogo Social Comunitario y la necesidad de la población, de acuerdo a la misma identificación del problema. Para éste caso en particular, el diseño es propio del método de la investigación acción, por lo que la investigación

intervención gira en torno al desarrollo de tres ciclos articulados entre sí que facilitan ir de la organización de los líderes de las diferentes organizaciones o instituciones presentes en el sector Los Estoraques, a al fortalecimiento de las redes familiares y comunitarias de los menores de éste sector.

Cada uno de los tres ciclos cuenta con objetivo específico que por su proceso espiralado, propio de la dinámica de la investigación acción, da paso al fortalecimiento del ejercicio investigativo y del quehacer de la fundación CEPRAS, gracias a la participación crítico reflexivo de quienes organizan y se vinculan al estudio de la problemática del consumo y comercialización de S.P.A. con el interés de minimizar el riesgo en los menores frente a la realidad identificada.

CICLO UNO: Implementar estrategia pedagógica para la educación popular en la prevención del consumo, comercialización y distribución de S.P.A. en la población infantil y juvenil del sector los Estoraques, a partir del trabajo en Red. Las técnicas implementadas en éste ciclo corresponden a la entrevista semiestructurada, recopilación de datos y documentos a cerca de las organizaciones e instituciones de la localidad y el análisis del trabajo que han podido realizar frente a la situación del consumo y venta de sustancias psicoactivas en el sector los estoraques.

Con los datos se diseña la estrategia pedagógica de modo que se logre organizar la población objeto de estudio, además de servir de estrategia para la intervención del segundo ciclo, es decir que en éste proceso no se identifican límites estrictos entre cada uno éste y el segundo ciclo.

CICLO DOS: Identificar compromisos y limitaciones comunitarias frente a la resolución de problemáticas del sector de Estoraques. En ésta etapa del proceso se indaga respecto a la situación específica los

compromisos y limitaciones del quehacer de cada organización frente a la realidad del alto riesgo de los menores en el consumo y comercialización de S.P.A. En éste ciclo se trabaja como técnica el taller reflexivo y los grupos de discusión y se cuenta con una población representativa de las instituciones y organizaciones presentes en el sector tales como: Policía Comunitaria, Coordinadora Concentración Luis Carlos Galán Sarmiento, Ediles comunitarios, Madres Comunitarias, Representantes de Iglesias, grupo representativo de los menores del sector y de representantes de la O.N.G. CEPRAS.

CICLO TRES: Fortalecer Redes de apoyo familiar y comunitario para la promoción de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en menores de la fundación CEPRAS, a partir de la intervención participativa de padres de familia, profesores y líderes comunitarios. Para el logro de éste objetivo propio del ciclo tres, los participantes y la investigadora tienen en cuenta los resultados de la investigación surgida desde los dos ciclos anteriores.

A partir de dichos resultados se diseñan la propuesta de intervención para el fortalecimiento de los vínculos de red social de los menores del sector Estoraques, la cual es evaluada en su primera parte, teniendo en cuenta que por la exigencia de tiempo de duración de intervención de la misma, se concluye el proceso de investigación intervención surgido ante la problemática de los menores en el consumo y venta de S.P.A

Finalmente el objetivo de éste ciclo permite no solo concluir el proceso de investigación intervención desde los objetivos planteados en éste documento, sino también dejar abierto nuevos procesos comunitarios para la prevención del consumo y comercialización de S.P.A.

EVALUACIÓN: Todo el proceso de investigación intervención por estar soportado en los principios de la Psicología Social Comunitaria y los presupuestos de la investigación acción, desde el mismo acercamiento comunitario, se tiene en cuenta la reflexión crítica de los participantes, lo que facilitó la constante evaluación de las acciones como la implementación de la estrategia, el encuentro de los compromisos y limitaciones comunitarios y el diseño de una propuesta comunitaria para el fortalecimiento de los vínculos afectivos como fundamento de prevención.

5. DESCRIPCIÓN, ANÁLISIS, INTERPRETACIÓN Y

DISCUSIÓN

RESULTADOS CICLO UNO

Según el Comité de iniciativa hispana latina que fomenta la buena salud de las comunidades, plantean que los tipos de programa que funcionan para la prevención del consumo de S.P.A, son aquellos que se enfocan a diferentes grupos y que utilizan distintas estrategias para la intervención con poblaciones juveniles (Chavez Martha y Kumpler Karol L. 2001)

Atendiendo a la perspectiva de los autores antes reseñados y por su afinidad con los intereses de intervención de la Psicología social Comunitaria, en los procesos participativos para la prevención, lo cual a su vez es función de ésta disciplina, se implementa la siguiente estrategia pedagógica para la educación popular, a partir de la cual se inicia el proceso de investigación que conlleva a la identificación de compromisos y limitaciones de los diferentes grupos e instituciones sociales gubernamentales o no, que se encuentren dentro del sector Los Estoraques.

Como se describe a continuación la estrategia es igualmente recíproca a los planteamientos de la investigación acción, toda vez que su dinámica es reflexiva y de acción. Así entonces la misma implementación de la estrategia permite trabajar en el análisis y movilización de vínculos familiares y comunitarios, de manera que se nutra o fortalezca la Red Social Personal de los menores en alto riesgo de consumo y comercialización de S.P.A.

Así entonces la estrategia consiste en modelos que se pueden adoptar para la organización y desarrollo de programas de prevención y reducción del consumo de S.P.A. En el caso de ésta investigación, se diseña un modelo que en su misma construcción se observa, analiza y evalúa el proceso de intervención como se describe a continuación:

6. ESTRATEGIA PEDAGÓGICA PARA LA EDUCACIÓN POPULAR EN LA PREVENCIÓN DEL CONSUMO DE S.P.A..

Esta estrategia consiste en un modelo desarrollado para la organización y estructuración de procesos de prevención de consumo y comercialización de S.P.A. en el sector los Estoraques, de manera que aporta a la minimización del riesgo de los menores ante dicha problemática psicosocial.

Este modelo se interviene teniendo en cuenta ***DIECISÉIS ETAPAS***, para convertirse en parte de una solución (***Consejo Nacional La Raza 1989***), los cuales facilitaron que los resultados del primer ciclo fueran más allá del mostrar un camino alternativo para la búsqueda de soluciones comunitarias frente al problema psicosocial de investigación, sino también el caminar todos juntos como miembros de una red, en aras de mejorar las relaciones cotidianas en la población de menores y las demás personas que hacen parte de su entramado social, especialmente en sus vínculos afectivos familiares y comunitarios.

Así entonces en adelante se describe la etapa y el resultado de su implementación.

Etapas 1. Autoinformarse sobre las bases del propuesta de investigación intervención a cerca de la prevención del consumo y comercialización de S.P.A.. Para ello la investigadora retoma el proceso de

observación flotante, del cual surgió la identificación del problema del consumo y distribución de sustancias psicoactivas. Así mismo hace propio las funciones y objetivos de la Psicología Social Comunitaria, lo cual le permite no solo acceder al conocimiento, sino a la adopción de su rol profesional en aras de coconstruir espacios de interacción comunicativa para la reflexión de la realidad implícita de la problemática y de las acciones comunitarias alternativas de solución.

Se considera que ésta etapa no es solamente el inicio de una serie de indagaciones, sino todo el recorrido que se debe hacer, teniendo en cuenta que durante el proceso de investigación e intervención, se accede de manera más directa y coherente al conocimiento de la realidad que subyace a la misma problemática, así entonces, las bases de la propuesta es una constante reflexión durante el mismo proceso que se gesta.

2. Instruir a los miembros beneficiarios y benefactores de CEPRAS, a cerca de la propuesta A sabiendas que CEPRAS es el organizador de la investigación intervención, ésta se encarga a través de su grupo interdisciplinario, iniciar la socialización con los niños, jóvenes y sus familias y con la comunidad en general del sector los Estoraques, de la estrategia en donde todos los participantes son miembros activos de una red preventiva del consumo y comercialización de S.P.A. generando de manera colectiva un entramado social propicio para que disminuya la población de menores en alto riesgo. De ésta manera los encuentros con los participantes permitieron no solo conocer la realidad actual del sector, sino también su vinculación y compromiso con el fortalecimiento de las redes familiares y comunitarias para la superación de la problemática.

3. Identificar a las organizaciones locales Es de resaltar que la presente estrategia -Modelo para organizar y estructurar procesos de prevención de S.P.A -, es el resultado de un proceso de observación el cual

está articulado a una estructura investigativa, en donde su epistemología de sistemas permite comprender la dinámica cotidiana, dentro de un proceso de engranaje en cada uno de los pasos seguidos y a seguir en la investigación e intervención, de éste modo se logra acceder al conocimiento del todo en las partes y las partes en el todo, es decir, del contexto como parte de las situaciones cotidianas y de éstas como parte de un todo. Así entonces el resultado de la instrucción de los miembros de la organización y de las bases del mismo programa, son puente de encuentro con la identificación de las organizaciones presentes en el sector Los Estoraques

De ésta manera los pasos seguidos en los dos puntos anteriores facilitan recoger la información a cerca de las organizaciones gubernamentales y no gubernamentales para ser convocadas a los encuentros propios de la metodología de intervención en red, para ello la fundación CEPRAS como y dinamizador de la estrategia debe estar al tanto de quienes van a participar del programa, para ello es necesario conocer y dar a conocer las comunidades convocadas, sus intereses comunitarios, propósitos, objetivos y programas, de manera que dentro de su misma participación crítica logren coconstruir imaginarios sociales propios de quienes integran el grupo de instituciones y por ende comportamientos colectivos comprometidos en el mejoramiento de la calidad de vida de los y las menores del sector los Estoraques.

4. darse a conocer como organizador. Como se viene hablando en cada uno de los pasos y más aún cuando la investigación intervención se realiza desde la perspectiva de la Psicología Social Comunitaria, los imaginarios sociales son factor fundamental para la reconstrucción de nuevos imaginarios, actitudes y comportamientos sociales entre otros; razón por la que CEPRAS debe darse a conocer junto con las otras instituciones u organizaciones participantes, de manera que la comunidad en general vaya

recibiendo información, sacando sus propias significaciones, simbolización y roles frente al fortalecimiento de las redes familiares y comunitarias de los menores del sector los Estoraques.

Facilitar referentes a la comunidad para la construcción de imaginarios , actitudes y comportamientos sociales, garantizan no solo involucrar a la población en general, sino también hacerlas sentir parte de la problemática y de su solución.

5. Determinar las necesidades de la comunidad. En la medida que se desarrollan los encuentros y se estudia la problemática del consumo y comercialización de S.P.A. en donde se hallan involucrados de manera directa menores, las organizaciones participantes van reorganizando las necesidades de quienes viven en el sector, dando cuenta de aquellas situaciones sociales, culturales, afectivas, cognitivas e históricas del mismo contexto.

6. Ayudar a desarrollar un plan. Teniendo en cuenta que el modelo se justifica en un método participativo, todos los participantes hicieron parte de la elaboración de los pasos que en adelante se describe, toda vez que es con desde la socialización de la realidad abordada que se inicia su vinculación al proceso de mejoramiento de la situación de los menores en alto riesgo.

De ésta manera quienes están vinculados en el modelo, se comprometen no solo con su asistencia, sino también con las tareas propias de la observación de la cotidianidad, del cuestionamiento constante del quehacer de las instituciones familiares y comunitarias respecto a los programas preventivos o de atención. En ésta parte del modelo, la fundación CEPRAS, da a conocer sus intereses frente a la articulación de las

instituciones con los programas preventivos, de manera que se logre fortalecer el entramado social de quienes viven en el sector los estoraques.

Es en ésta parte de la estrategia que los lideres participantes y que representan a las instituciones y organizaciones locales, inician una autorreflexión a cerca de su quehacer frente a la realidad, concluyendo que se viene trabajando en el sector de manera individualista y poco comprometida con un macroproyecto en el que todos aporte conocimiento para su solución.

también concluyen que éste tipo de proyectos comunitarios, ya que les ha permitido darse cuenta de la importancia de trabajar en red y de la necesidad de mancomunadamente aportar a la coconstrucción de ambientes favorables para la convivencia, en primera instancia para quienes hacen parte de la red y luego de ellos con los diferentes tipos de población del sector.

7. Considerar funciones alternativas. Teniendo en cuenta que aún cuando se han gestado dentro del procesos compromisos y orientaciones que guían la investigación intervención hacia la organización de la comunidad para la prevención del consumo y comercialización de S.P.A., especialmente en lo que concierne a los menores, también se hizo necesario implementar algunas funciones alternativas, concluyéndose las siguientes:

Mantener un ciclo de encuentros de socialización y reflexión no solo a cerca del proceso diseñado, sino también de éste frente a la realidad cotidiana, para ello los menores que hacen parte de la red comunitaria se encargan de ir mostrando los resultados de la implementación de acciones como, por ejemplo las trabajadas por el grupo de agentes de la policía comunitaria.

Los docentes por su parte adquieren la función de socialización de la experiencia con los demás miembros de su comunidad, de manera que al interior del centro educativo se institucionalicen programas o actividades que permitan la orientación de menores y padres de familia evitando caer en el aumento de la problemática. ante ésta dinámica de participación, el equipo de CEPRAS en cabeza de la investigadora inician acercamiento a la población estudiantil, lo que permitió que al termino de finalización de éste proyecto, hayan establecido un centro de atención psicosocial dentro de la institución educativa.

8. Tener en claro lo que está emprendiendo. Este paso es uno de los más importantes, razón por la que se tiene en cuenta dentro de cada uno de los anteriores y siguientes pasos, ya que los lideres de las organizaciones e instituciones del sector, así como los menores participantes deben reflexionar constantemente respecto de los objetivos de la propuesta, de manera que se evite caer en falsos liderazgos o en la manipulación de la información entre otros aspectos negativos para el mismo proceso preventivo

9. Determinar la función de CEPRAS y demás organizaciones participantes Este paso se trabaja desde los resultados de la reflexión que los participantes hacen sobre el proceso emprendido, facilitando con ello elaborar significaciones colectivas del rol de cada uno de los líderes que intervienen en él, así mismo límites en las acciones emprendidas para evitar romper espacios geográficos propios de la individualidad de las mismas organizaciones o instituciones

10. Desarrollar un plan de acción. Aclaradas las funciones, los líderes y demás participantes, proponen acciones de cambio que son organizadas dentro de un plan en el que todos hacen parte no solo en el

diseño, sino también en su implementación. Como resultado de éste punto se desarrolla la técnica de lluvia de ideas, en donde se logra dar inicio a un proyecto colectivo para el fortalecimiento de los vínculos familiares y comunitarios de los menores del sector y el cual es soporte de los resultados del ciclo tres. De ésta manera el plan de acción elaborado en ésta parte del proceso es el inicio para el diseño de una alternativa de cambio en donde toda la comunidad se compromete.

11. Convertirse en conocedor En éste espacio de intervención se logra que líderes y menores sean conocedores de su propia cotidianidad, facilitando con ello no solo el conocimiento de la realidad vivida, sino también de multiplicadores de las acciones preventivas en cada uno de sus espacios de interacción.

12. Establecer una Red de contactos. A pesar de contar con un grupo representativo de actores sociales del sector los Estoraques, se hace necesario que cada uno de los participantes se convierta de contacto social, de manera que por su intermedio se conozca más sobre el problema en otras instancias de lo local, regional y nacional, para encontrar apoyo de quienes ya cuentan con la experiencia en el manejo y solución del consumo y comercialización de S.P.A. en donde la población infantil y juvenil se encuentra directamente involucrada.

De esta necesidad de abrir lazos de interacción con otras organizaciones, se logra establecer contacto con el programas del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar y con la institución SENTIDOS, de quienes en la actualidad se recibe orientación y apoyo en el manejo de actividades

13. Convertirse en la voz de los menores Teniendo en cuenta que los participantes han pasado por un proceso de conocimiento de su propia realidad, logran sensibilizarse de la realidad de los menores, aún cuando se hayan vivido en su infancia situaciones contrarias a las observadas y socializadas en los encuentros de la red.

El colocarse en los zapatos de los menores facilitó la nueva significación que la población participante que en su mayoría es adulta, respecto a quienes consumen o están inmersos en el mundo del tráfico de S.P.A. pasando de la simbolización del rechazo a la de aceptación y cooperación para la intervención de casos específicos.

14. Obtener los recursos humanos y financieros requeridos para la puesta en marcha del plan de acción. Toda vez que se estableció una red de contactos y una tarea propia del plan de acción, se inicia el proceso de reflexión a cerca de la necesidad de identificar y conseguir los recursos humanos y financieros para poner en marcha acciones preventivas, sin que se lograra llegar a dicho propósito toda vez que el plan de acción es concluido con el diseño del programa de fortalecimiento descrito en el ciclo tres.

De ésta manera la puesta en marcha del programa de fortalecimiento de la red familiar y comunitaria de los menores del sector los Estoraques cuenta con los recursos humanos propios de los contactos logrados en el proceso desarrollado en el paso 12, siendo CEPRAS el recurso financiero las actividades programadas, sin dejar a un lado la autogestión que en el momento de la entrega del proyecto, vienen desarrollando ediles y demás líderes participantes, para la canalización de recursos en aras de dar cubrimiento amplio a la comunidad en cada una de las actividades encaminadas.

15, Marcar diferencia del plan de acción con otros desarrollados para la prevención de consumo y comercialización de S.P.A. Es de resaltar que después de proponer algunas acciones como parte de un plan de intervención hacia la prevención, los participantes hacen un autoanálisis grupal de lo diseñado respecto de otras propuestas trabajadas por organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Este ejercicio permite hacer un análisis comparativo del impacto, limitaciones y resultados de los procesos implementados por otras organizaciones frente a lo esperado en la puesta en marcha del plan de acción que inicia aún cuando se vislumbra en el plan de acción tiene el propósito claro de prevenir el aumento de los menores en alto riesgo de consumo y comercialización de S.P.A.

Como resultado de dicho análisis, los participantes identifican la necesidad de continuar coconstruyendo el plan de acción sobre bases participativas, en donde líderes, representantes de organizaciones e instituciones y comunidad en general del sector, tengan acceso a información y educación popular requerida para el cambio de la dinámica de interacción comunicativa en la población del sector los Estoraques, teniendo en cuenta que dicho propósito no es un asunto de momento, por el contrario es una meta a mediano y largo plazo.

16. Monitorear y evaluar el proceso y progreso. Teniendo en cuenta que la investigadora inicia el proceso de investigación intervención a través de la Fundación CEPRAS y por evaluación de los participantes respecto a la experiencia de la gestión realizada por CEPRAS durante su permanencia en el sector los Estoraques, es nombrada como responsable del monitoreo del proceso y progreso del programa, evaluaciones que viene

realizando y socializando de manera mensual dentro de la red, dejando ver los avances en prevención gracias a las actividades comunitarias en el manejo del tiempo libre de un grupo de menores, así como del trabajo que se viene realizando en el centro educativo.

RESULTADOS CICLO DOS

Como se describe en el diseño de investigación, gracias a las técnicas cualitativas de talleres reflexivos, grupos de observación participativa y tomando en cuenta el sistema de análisis utilizado para éste ciclo, como son los propuestos por Elssy Bonilla y Penélope Rodríguez (1995) -Análisis deductivo inductivo²- y Alfonso Torres (1997) -creatividad del investigador en el análisis de procesos cualitativos³-, se logra el objetivo planteado en cuanto a la identificación de compromisos y limitaciones comunitarias frente a la resolución del problema del los menores en alto riesgo de consumo y comercialización de S.P.A. en el sector los Estoraques.

Como resultado de éste proceso se concluye:

1. La situación problema del consumo y comercialización de S.P.A. en menores del sector los estoraques, es parte de la realidad del quehacer de las instituciones y organizaciones presentes en el proceso de investigación intervención, es decir que desde las funciones de cada una de ellas sus objetivos están relacionados (ver anexo gráfico 3)

2. Aún cuando las funciones de las instituciones hacen parte de la problemática, éstas no son coherentes con el compromiso que tienen frente a

² Ver los anexos Cuadros del número 13 al 16, en donde se hallan consignados los análisis que soportan éste apartado.

³ Para éste caso la investigadora implementa la utilidad de los gráficos descriptivos de los hallazgos investigativos como se observa en los gráficos del número 3 al 6.

la situación problema (ver gráfico N° 4). Es así como se evidencia que algunas instituciones no tienen claro su compromiso o simplemente sus intereses son contrarios con la necesidad de mejoramiento de la realidad como ocurre con la población de menores intervenidos, quienes manifiestan "lealtad con sus pares y Abirise a posibilidades de cambio sin que exista la presencia de POLINAL".

Es de resaltar también, que organizaciones e instituciones como la Junta de Acción Comunal, madres comunitarias y Concentración Escolar Luis Carlos Galán están encaminados al trabajo comunitario en pro de la prevención.

De otra parte al indagar respecto a las limitaciones, se identifican las siguientes: (ver gráfico N° 5)

1. Se quedan en actividades propias del aprendizaje temático, desconocen el contexto de los menores. Algunos son generadores de maltrato: No se le da relevancia a posibles estrategias de incorporación de los padres de familia y acudientes en los procesos educativos.

2. Apatía ciudadana ante los procesos de participación, Se ha perdido la credibilidad comunitaria frente a las propuestas de los miembros de J.A.C. Prima intereses particulares.

3. El número de agentes comunitarios no son lo suficiente para el abordaje de la problemática, tampoco cuentan con estrategias innovadoras. La población no colabora con las autoridades, especialmente los mismos jóvenes, quienes los ven como sus enemigos.

4. Los grupos trabajan de manera independiente, afianzado el conflicto entre los diferentes grupos religiosos, quedándose únicamente en el trabajo de evangelización desde el texto y no contexto

5. Existe el miedo colectivo para vincularse en procesos de prevención y mejoramiento del ambiente cotidiano en el sector. Surgen trabajos aislados y de manera individual, sin dar paso a liderazgo en adultos con perfiles propios para ello.

6. La dinámica del contexto. El consumismo y la búsqueda del dinero fácil lo que ha llevado a la prostitución y delincuencia juvenil

7. Conviven en abandono, maltrato, violencia doméstica y comunitaria. No tienen acceso a lugares propios para la socialización y recreación, por el contrario el contexto le ofrece compartir tiempos ilimitados con adultos que presentan comportamientos no saludables

8. Falta de compromiso de padres de familia De igual manera se desconoce el manejo de temas y estrategias internas y extramurales que fomenten factores protectores y de motivación.

Desde lo anterior se concluye el ciclo dos así:

1. Como miembros de un mismo contexto y que conviven con la situación problema, los compromisos son contruidos desde los intereses particulares de cada grupo y no desde la misma realidad vivida en el sector

2. A pesar de existir presencia de los grupos que representan instituciones del sector para la movilización de vínculos familiares y comunitarios en la Red personal de los niños y jóvenes del sector, se hace

necesario generar espacios de reflexión para la dinamización de pensamiento y comportamiento crítico que conlleven a fortalecer el tejido social de los habitantes del sector los Estoraques

3. Por la falta de compromisos elaborados desde la perspectiva comunitaria, las limitaciones son propias de cada grupo, siendo entonces ellos mismos los que se limitan entre sí, toda vez que los intereses son particulares.

RESULTADOS CICLO TRES

Es de resaltar que por la dinámica del método de investigación acción - I.A.-, el proceso desarrollado no es forma lineal, sino por el contrario espiralado, razón por la que en la puesta en marcha de las técnicas de los ciclos de investigación antes descritos, se permite acopiar elementos propios del objetivo del ciclo tres.

Es decir que durante el desarrollo de técnicas como entrevistas, grupos de discusión, talleres reflexivos entre otros implementados, se logra no solo alcanzar el logro de los objetivos planteados desde el anteproyecto, sino también por la dinámica cambiante y de movimiento en que surgen y se desarrollan las interacciones comunicativas, los sujetos participantes en sus relatos dan cuenta de su realidad, tomando como parte de sus argumentos a situaciones, intenciones o simbolizaciones que hacen parte de las necesidades investigativas de otra parte del proceso, lo que permite a su vez que el investigador este en un devenir entre los datos anteriores, los actuales y los esperados, con el único objetivo de dar sentido a la realidad desde la mismo contexto.

Es ésta la razón por la que en éste ciclo se hace un recorrido por los resultados de los procesos anteriores al objetivo del ciclo tres, identificando la argumentación de acciones preventivas como parte de un plan de acción dirigido a la comunidad en general, siempre con el propósito de construcción de imaginarios comunitarios que superen la cultura de consumismo en los menores y la dependencia económica facilista.

Con dicho propósito y después de recuperada, organizada y analizada la información, se trabajan encuentros con los líderes de las organizaciones e instituciones del sector, lográndose la reflexión y coconstrucción de una propuesta de intervención al fortalecimiento de los vínculos de las redes familiares y comunitarias de los menores, cuyo objetivo general es la educación popular para la prevención del consumo y comercialización de S.P.A.

Así entonces el diseño de la propuesta que a continuación se describe, se convierte en la acción de cambio que pretende transformar la realidad implícita en el fenómeno de las sustancias psicoactivas, por nuevos imaginarios de desarrollo familiar y social fundamentados en el fortalecimientos de valores y autoestima dentro de los sistemas familiares y comunitarios como parte del entramado social de los menores en alto riesgo y de todos aquellos que habitan en el sector los Estoraques.

De ésta manera la evaluación de la puesta en marcha de la propuesta, se hará en términos cuanticualitativos, toda vez que algunas organizaciones presentes en la coconstrucción e implementación de la propuesta, como lo es el caso de la Policía comunitaria, tienen como parámetros estadísticas del número de casos reportados por las diferentes modalidades delictivas en las que los menores hacen parte.

Por lo anterior el Monitoreo y evaluación del proceso y progreso de la implementación de la propuesta, se lleva a cabo durante todo su desarrollo, entendiendo que aún cuando la necesidad del presente proyecto de investigación intervención cumple su objetivo, en el momento que es coconstruída la propuesta, ésta continúa su curso sin que de ello dependa la presentación del informe final; lo que hace evidente el resultado de la adopción del método de investigación acción, toda vez que su dinámica facilitó que los participantes trascendieran los límites de los objetivos planteados por la investigadora, al considerar de vital importancia la continuidad de las acciones preventivas, de manera que se afiance los lazos afectivos que soportan las interacciones comunicativas de quienes hacen parte del entramado social de los menores del sector los Estoraques.

Finalmente se describe la propuesta que en la actualidad se sigue implementando como acción preventiva y en la que participan activamente menores, padres de familia, docentes, líderes comunitarios y representantes de CEPRAS

. Fortalecimiento de las Redes de apoyo familiar y Comunitaria para la Promoción de Programas de Promoción del consumo y tráfico de S-P-A- en menores de CEPRAS
estrategia pedagógica para la educación popular.
Por un ESTORAQUES sin Drogas

INTRODUCCIÓN

Para llevar a cabo con éxito cualquier programa de prevención, conviene tener en cuenta entre otros, las siguientes consideraciones:

- El uso de drogas varía entre los individuos, generaciones, subculturas y sociedades. Existen diferencias en las propias sustancias en las formas de consumo, en las motivaciones y expectativas.

- Es necesario reconocer que el fenómeno del consumo de drogas ha variado en los últimos años, se incorporan nuevas sustancias, aumenta el consumo de sustancias, disminuye la edad de inicio en su utilización y se llega a una situación de dependencia a edades cada vez más tempranas.

- Todo ello hace que se enfatice la prevención como una herramienta fundamental para evitar o retrasar el abuso de drogas, pero lo más importante, para integrar en los procesos preventivos no solo al drogodependiente, sino a toda la comunidad en general, teniendo en cuenta que la naturaleza de éste problema está en las interacciones sociales que construyen el tejido social.

Desde ésta perspectiva se tiene en cuenta para éste programa de prevención el enfoque psicosocial, el cual se sustenta en el reconocimiento de la complejidad de cada individuo y del peso que tienen los factores psicológicos y ambientales sobre sus decisiones y en donde la drogodependencia es una forma más de comportamiento humano que se debe analizar según los principios que los rigen. En ésta perspectiva se destaca al ser humano con sus necesidades psicológicas y sociales, relegándose a un segundo lugar la sustancia, que por sí misma no justifica la génesis del problema del consumo.

. Fortalecimiento de las Redes de apoyo familiar y Comunitaria para la Promoción de Programas de Promoción del consumo y tráfico de S-P-A- en menores de CEPRAS
estrategia pedagógica para la educación popular.
Por un ESTORAQUES sin Drogas

A QUIEN VA DIRIGIDO EL PROGRAMA

El programa está dirigido a la población infantil y juvenil del sector Los Estoraques del municipio de Bucaramanga y sus zonas aledañas, implicando en éste ámbito al profesorado, padres - madres de Familia y a las organizaciones e instituciones presentes en el contexto y dinámica de la población objeto de intervención.

. Fortalecimiento de las Redes de apoyo familiar y Comunitaria para la Promoción de Programas de Promoción del consumo y tráfico de S-P-A- en menores de CEPRAS
estrategia pedagógica para la educación popular.
Por un ESTORAQUES sin Drogas

OBJETIVO GENERAL

Reducir el consumo del alcohol, tabaco y drogas ilegales, en la población infantil y juvenil del sector Los Estoraques y sus zonas aledañas, a través del trabajo e intervención en Red con los líderes comunitarios, familias y comunidad educativa del sector, atendiendo los. principios de interacción activa e identificación histórico cultural.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

EN EL ÁMBITO DE LA AFECTIVIDAD:

Incrementar la capacidad de empatía.
Mejorar la auto-expresión emocional.

EN EL ÁMBITO DE DESARROLLO INTELECTUAL

Desarrollar conciencia colectiva sobre las interacciones sociales que se establecen en la cotidianidad
Aumentar el autocontrol
Mejorar las habilidades de toma de decisiones.
Reducir las actitudes hacia el consumo.

EN EL ÁMBITO DE DESARROLLO SOCIAL

Mejorar las habilidades de interacción social
Fomentar las habilidades de autoafirmación de identidad juvenil
Desarrollo de un proyecto de vida comunitario en el que se tenga en cuenta elementos psicosociales que propendan por el mejoramiento de la calidad de vida familiar y social

METODOLOGÍA GENERAL DEL PROGRAMA

Este programa es una estrategia pedagógica para la educación popular que se desarrolla mediante la propuesta de intervención en red, en donde hacen presencia las entidades e instituciones del sector y en la que se tiene como prioridad el microsistema familiar y comunitario de los y las niños y jóvenes; es decir que se tendrá una red desde la cual se canalice el análisis de la realidad, así mismo la puesta en marcha del diseño de las actividades aquí planteadas. De igual manera se cuenta con la participación activa y crítica de quienes hacen parte de los vínculos afectivos en los cuadrantes de familia y comunidad de los involucrados en el procesos, de manera que se garantice la movilización de los vínculos para que se logre el fortalecimiento del entramado social de quienes están en alto riesgo de consumir o expender sustancias psicoactivas.

La dinámica metodológica por estar articulada a la investigación acción, permite la implementación de técnicas y actividades de reflexión acción en la que la intencionalidad de la Psicología Social Comunitaria va más allá del modelamiento de la población intervenida, a la construcción de actitudes forzosamente concretas, para dar paso a la autoanálisis sobre la riqueza de los valores personales y sociales, en cuanto a la percepción que se tiene de la simbolización del mundo de expendio y consumo en términos de mejoramiento económico como alternativa de vida para quienes entran en dicho mundo. Es así como el método de la intervención en Red y la Investigación Acción se conjugan armónicamente para facilitar la construcción de proyectos de vida comunitario, emergentes de las actividades trazadas.

. Fortalecimiento de las Redes de apoyo familiar y Comunitaria para la Promoción de Programas de Promoción del consumo y tráfico de S-P-A- en menores de CEPRAS

estrategia pedagógica para la educación popular.

Por un ESTORAQUES sin Drogas

CRONOGRAMA DE ACTIVIDADES PARA LA MOVILIZACIÓN DE VÍNCULOS AFECTIVOS DE LA RED PERSONAL SOCIAL DEL MENOR

FASE	ESTRATEGIAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS	ACTIVIDAD	POBLACIÓN	DURACIÓN
	información y Educación Preventiva	Realización campañas orientadoras sobre el proyecto a la comunidad a través de los medios de comunicación propios de la población del Sector Los Estoraques. Desarrollo de las siguiente actividad: “Etapas para convertirse en parte de la solución de la problemática del consumo y la comercialización de S.P.A.” * Retroalimentación del proceso y primeras construcciones para Fortalecer Redes de apoyo familiar y comunitario para la promoción de programas de prevención del consumo de sustancias psicoactivas en menores de la fundación CEPRAS	Comunidad en general Jóvenes	1MES
	Diseminación e información y Educación Preventiva	Desarrollo de los siguientes actividades : “Drogas ¿tú como las ves?” Para prevenir el consumo de sustancias psicoactivas, se debe considerar: Haz algo como padre y miembro de una familiaQue hacemos como miembros de una comunidad? * Retroalimentación del proceso y primeras construcciones para el proyecto comunitario	Padres – Madres de Familia, profesora do organizaciones e Instituciones del sector	1MES
	Procesos de base Comunitaria	Desarrollo de las siguientes actividades: “Hay un montón de razones para decir no” Capacitación para resolución de problemas. Estructuración del contexto entre jóvenes familia Desarrollo de actividades y eventos libres de droga * Retroalimentación del proceso y segundas construcciones para el proyecto comunitario	Niños y Jóvenes	1MES
	Procesos de base Comunitaria	Desarrollo de los siguientes actividades: La Educación lo es todo. Participando con los jóvenes * Retroalimentación del proceso y segundas construcciones para el proyecto comunitario	Padres – Madres de Familia y profesora do	1MES

CONCLUSIONES

A manera de conclusión se resalta que los aportes de la investigación a la comunidad, en especial a los menores, se logra gracias a la implementación del método de investigación participativa, toda vez que éste permite que el rol del psicólogo se desarrolle dentro de los principios y funciones de dicha disciplina.

Como resultado de la dinámica generada en la población participante en el proceso de investigación intervención a cerca del consumo y comercialización de S.P.A. en donde los menores del sector los estoraques hacen parte de dicha realidad, se identifican los siguientes aportes:

✓ Se logra la participación activa de líderes comunitarios y representantes de organizaciones e instituciones del sector, generando un proceso de intervención en red, caracterizado por los intereses como disminuir la violencia intrafamiliar, el abuso sexual, delincuencia juvenil y comercialización de S.P.A., lo que permite hablar de pensamiento en red dentro de la dinámica de los participantes.

✓ Se gesta al interior de los participantes la necesidad de cambiar los imaginarios existentes respecto al sector de los estoraques, los cuales lo tipifican de zona de alta peligrosidad.

✓ La participación en red en la coconstrucción e implementación del modelo de afianza el compromiso comunitario, para buscar alternativas que propendan por el fortalecimiento de las Redes de apoyo familiar y Comunitaria para la Promoción de Programas de Promoción del consumo y

tráfico de S-P-A- en menores de CEPRAS, el cual es asumido como estrategia pedagógica para la educación popular. Por un ESTORAQUES sin Drogas.

✓ El posicionamiento del equipo interdisciplinario de CEPRAS en los espacios escolares, institucionalizando actividades educativas dirigida a los menores para el manejo de situaciones de riesgo en su cotidianidad.

RECOMENDACIONES

A la comunidad:

El proceso iniciado hacia la prevención del riesgo de los menores en el consumo y comercialización de S.P.A., queda abierto, toda vez que no se da por concluida la transformación de la realidad, además de reconocer que por la misma dinámica del rol del Psicólogo Social Comunitario, los sujetos participantes son considerados autogestores de su propio desarrollo, lo que limita el cierre de los procesos divergentes.

Por lo anterior se recomienda Mantener, ampliar y fortalecer la red, conformada por un grupo representativo de menores, líderes, representantes de instituciones y organizaciones del sector los estoraques.

CEPRAS debe continuar afianzando sus programas de prevención protección en medio abierto y contextualizados desde la misma red social personal de los menores que se benefician de los procesos desarrollados.

Desarrollar campañas hacia los niños - niñas y jóvenes consumidores, buscando apoyo de instituciones gubernamentales.

Iniciar Procesos de prevención con cada una de las entidades e instituciones que hacen parte de la red conformada a partir de éste proyecto, con líneas de investigación e intervención en: Familia, desarrollo comunitario y Educación. Estos procesos deben ser trabajados a edad temprana de los

menores, manejando programas didácticos diseñados de acuerdo a la edad de los menores.

BIBLIOGRAFÍA

Bonilla Castro Elssy y Rodríguez Sehk Penélope. 1995. Mas allá del dilema de los métodos. Paidos 1997

BONILLA CASTRO, Elssy y RODRIGUEZ SEHK, Penélope. Más allá del Dilema de los métodos. Grupo Editorial Norma, Segunda Edición 1997

Bringiotti, María 2000. La escuela ante los niños maltratados. Argentina Paidos.

BRIONES, Guillermo. Epistemología de las Ciencias Sociales ASCUN, ICFES. Copyright 1996.

DELGADO, Juan. Y GUTIERREZ, Juan. Métodos y Técnicas de Investigación. Cualitativa.

GONZALEZ GUTIERREZ, Orlando y RUIZ PERDOMO Patricia. Guía de Bloque X, Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. Primera Edición. Santafé de Bogotá 1999

GUÌAS DE BLOQUE de 1 a 10 Semestre Académico UNAD

Martínez, Roing y de Paúl Joaquín 1993 Desarrollo físico, psicológico y emocional del niño. España Martínez Roca

Martínez, Roing y de Paúl Joaquín 1993 Maltrato y abandono en la infancia. España Martínez Roca

Pérez, A. (1994) *Sustancias Psicoactivas: Historia del Consumo en Colombia*. Bogotá: Tercer Mundo Editores – Universidad de los Andes.

Psicoactivas – Colombia 1996. Dirección Nacional de Estupefacientes, documento no publicado.

Revista Manual **Consejo Nacional La Raza 1989**

Rodríguez, E. (1996) *Estudio Nacional sobre Consumo de Sustancias*

Roing Martínez y Joaquín De Paul 1993. Desarrollo Normal, tanto físico, psicológico y emocional del niño. España

SANDOVAL CASILIMAS, Carlos A. Investigación Cualitativa. Programa de Especialización en Teoría, Métodos y técnicas de investigación social. ICFES, ASCUN, Santafé de Bogotá. 1996

TORRES CASTILLO, Alfonso. Enfoques Cualitativos y Participativos en investigación Social. Aprender a Investigar en Comunidad II. Facultad de Ciencias Sociales y Humanas. UNAD, Santafé de Bogotá. Reimpresión 1997

Torres de Galvis, Y y Murrelle L. (1988) *Estudio Nacional sobre Alcoholismo y Consumo de Sustancias Psicoactivas – Colombia, 2000*. Medellín: Editorial Universidad de Antioquia.

UNICEF - UNDCP. 1999. El ABC de las defensorías de la niñez y adolescencia. Bolivia Edobol.

ANEXOS

Cuadro Nº 1. Análisis Información Diario de Campo Nº 1.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
CARACTERÍSTICAS FÍSICAS INSTALACIONES CEPRAS	Están bien distribuidos en los dos pisos	Distribución de espacios	
	En el primer piso está la sala de recibo en donde es atendida por uno de los terapistas. Los niños se alimentan allí mismo, por eso hay una cocina en donde preparan los alimentos En ésta cocina preparan los alimentos para los niños y terapistas o personal que se encuentre de turno. Está la oficina, el cuarto en donde duerme el terapeuta, el cuarto de reuniones, la cocina y baños, todos adecuados según la función para la cual es requerido	Espacios de trabajo adecuados	
	Las paredes de la oficina d reuniones y actividades está decorada con los trabajos de los niños para incentivarlos	Exaltación trabajos de los menores	
FUNCIONES DEL TERAPISTA	El Terapeuta se encarga de otras funciones como el aseo, la cocina, el las organiza y las dirige	Coordinación	
	El cuarto del terapeuta, él se quedaba en el turno de la noche	Acompañamiento	
	En el primer piso está la sala de recibo en donde es atendida por uno de los terapistas. El terapeuta nos atendió al llamado de la puerta, él personalmente nos mostraría las instalaciones	Atención público visitante	

Cuadro N° 2. Análisis Información Diario de Campo N° 1.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
ACTIVIDAD DE LOS MENORES EN CEPRAS	Los niños se encuentran en piscina en el parque recrear mutis, allí se les hace recreación y deporte	recreación y deporte	
	El señor Néstor nos informó que los procesos allí son semicerrados. Los niños visitan a sus familias una vez al mes. Allí también hacen procesos ambulatorios concertando citas previas con los interesados por teléfono	Procesos Semicerrado y Ambulatorio	
	Los niños nunca permanecen solos, de noche se hacen rondas y se supervisan a los menores. La encargada de la cocina viene todos los días	Procesos con acompañamiento	
	El señor Néstor nos informó que solo se atienden barones en el proceso para nos mezclar poblaciones.	Intervención a menores sexo masculino	
	En la noche los alimentos los preparan los niños, en turnos rotativos Esta labor la disfrutan y la coordina el terapeuta	Vinculación del menor	
	Hay dos tableros grandes, uno con las actividades que deben desarrollarse durante la semana. Unas actividades son organizadas por los menores y otras por los terapeutas.	Planeamiento de actividades	
	En el otro tablero están las fechas de los cumpleaños y eventos a realizar	Estímulos para los menor	

Cuadro N° 3. Análisis Información Diario de Campo N° 2.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
PROCEDENCIA MENORES	Decidimos tomar unos niños de una invasión que se llama Guatiguará Buscamos a los menores que viene de familias de escasos recursos económicos Si no son de procedencia de escasos recursos entonces les orientamos a donde pueden llevarlos	Familias Escasos Recursos	
	Son niños que han sido maltratados Cuando uno les indaga encuentran que han sido maltratados en su casa	Maltrato infantil	
	Que los padres los han abandonado La mayoría de ellos han sido abandonados por padre y solo cuentan con la ayuda de la mamá.	Abandono	
	La violencia intrafamiliar en que viven es una de las causas para que ellos sean posibles mulas o consumidores Los padres de éstos niños o quienes hacen sus veces, llevan una mala convivencia intrafamiliar, se golpean, se agreden verbalmente y esto lo conviven sus hijos Si no son las mamás las que agreden a sus esposos o compañeros, entonces son ellos y en ese ambiente se desarrollan emocionalmente los menores	Violencia intrafamiliar	

Cuadro N° 4. Análisis Información Diario de Campo N° 2.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
PROCESO DE SELECCIÓN	Nosotros indagamos, vamos al sitio y verificamos nivel familiar y riesgo del menor en el consumo de S.P.A.	Verificación de población	
	Decidimos tomar unos niños de una invasión que se llama Guatiguará Los niños se eligen también por ser de familias de escasos recursos, porque sus padres no tienen con que sostenerlos Si no son de procedencia de escasos recursos entonces les orientamos a donde pueden llevarlos	Identificación menores escasos recursos	
	Tenemos personal encargado de lo que llamamos trabajamos	Niños en alto riesgo	
	Los mismos miembros de la comunidad nos informan o nos dan reporte de niños que están en situación de peligro	Identificación comunitaria de casos	
	Tenemos un cupo para veinte niños En la fundación tenemos niños de 6 a 12 años Solo tenemos niños de edad de 6 a 12 años, los otros se nos quedan por fuera, es por que la cobertura no nos permite ingresar más	Límite de Población por numero y edad	
	A ellos se les brinda manutención, lo que es el alimento, el estudio, la salud	Servicio manutención	

Cuadro N° 5. Análisis Información Diario de Campo N° 2.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
PROCESO DE SELECCIÓN	Si los padres cuentan con recursos económicos, entonces nosotros remitimos a los menores a otras O.N.G, en donde los reciba, ya que aquí le impediría que el cupo asignado, sea negado a otro menor que sus padres no cuenten con dinero para la manutención del menor.	Exclusión menores con recurso económico	
	Si ya es dependiente, entonces los remitimos a ONG que si brindan éste servicio, pues aquí es solo para prevención	Remisión para atención S.P.A.	
	El padre Ezio Parolini es el padre misionero del seminario la consolata del barrio mutis, quien se preocupa por los niños el nos colabora en todo, está siempre pendiente del proceso de los menores	Cooperante	
OBJETO DE SERVICIO CEPRAS	Nuestro objetivo es la prevención de Sustancias Psicoactivas en menores.	Prevención S.P.A. Menores	

Cuadro N° 6. Análisis Información Diario de Campo N° 3.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
FUNCIONAMIENTO CEPRAS	Nosotros no recibimos ayuda del Estado, lo que podemos hacer es lo que se recoge de los diferentes cooperantes que se adhieren a nuestra fundación Las juntas de acción comunal nos apoyan y ayudan a la recolección de mercados y ropas, existe un comité que los recoge	Sostenimiento económico Cooperantes	
	Son muchas las necesidades y poca la plata Que recibimos Este proceso es semicerrado pero nos está generando muchos costos que se convierten en deudas Tenemos cargas económicas que no podemos cubrir en su totalidad. En el momento estamos velando porque nuestros dos terapistas se queden un poco más, ya que contamos con pocos recursos	Limitación Económica	
	La psicóloga clínica hace un trabajo gratuito Contamos con una terapeuta que no nos cobra	Vinculación gratuita profesionales	

Cuadro N° 7. Análisis Información Diario de Campo N° 3.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
NECESIDADES CEPRAS	Vemos como Cepras necesita fortalecer la parte de cooperantes para que se puedan llevar a cabo los objetivos propuestos para los niños del programa	Fortalecimiento cooperantes	
	Trabajar con los líderes de la comunidad para obtener un mayor compromiso de la comunidad Rescatar el trabajo de la policía comunitaria ya que se detectaron casas en donde se vendían sustancias psicoactivas. Cuando la policía interviene con sus rondas, se disminuye el consumo por la intervención	intervención Policía Comunitaria	
	Necesitamos gente comprometida con el rescate de niños consumidores y en peligro de consumo de S.P.A. Necesitamos recursos económicos para solventar los procesos de desintoxicación	Diseño Programa de Atención Consumo S.P.A	
	Como no tenemos una casa propia nosotros no contamos con una sede, esta casa en la cual funcionamos, nos la prestó el padre Ezio	Planta Física propia	

Cuadro 8. Matriz Descriptiva De las situaciones problema surgidas a partir del proceso de observación en el que se tienen en cuenta los componentes básicos de la situación problema.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
SITUACIONES PROBLEMAS DESDE LA COTIDIANIDAD DE CEPRAS	<p><i>El proceso asumido hacia los menores está centrado en la atención individual (por caso) y colectiva a partir de una situación comunicativa entre los menores, todo ello dentro de un espacio cerrado, teniendo en cuenta que los menores se encuentran seminternos en las instalaciones de la fundación.</i></p> <p><i>El proceso cerrado es costoso y la fundación no cuenta con ingresos.</i></p>	Manejo Programa semicerrado	
	La población objeto es amplia no definida para su intervención, alberga jóvenes y niños que han sido contraventores, otros drogodependientes y también aquellos en alto riesgo de consumo de S.P.A. o de vida de calle.	Mezcla de Población	
	<p>Desarticulación de programas respecto a las problemáticas de la población, Los cuales no hacen diferencia en los procesos de promoción y prevención</p> <p>Desconoce el sentido de la reinserción integral. Se desconoce a la familia y a los demás líderes del entorno sociocultural del menor.</p> <p>La integración social del menor no es de seguimiento, está desarticulado con el proceso desarrollado en familia</p> <p>La fundación solo aborda al menor como sujetos de intervención</p> <p>En los procesos no se tiene en cuenta el posible apoyo comunitario ya sea desde el contexto de los menores o de las redes interinstitucionales como el SENA. ICBF, Universidades, Iglesia y Colegios entre otros.</p>	Desvinculación de la redes familiares y comunitarias	

Cuadro 9 Matriz Descriptiva De las situaciones problema surgidas a partir del proceso de observación en el que se tienen en cuenta los componentes básicos de la situación problema.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
SITUACIONES PROBLEMAS DESDE LA COTIDIANIDAD DE CEPRAS	✓ La misión, visión y objetivos no son puntuales en sus expectativas, son amplios y no definen tipología de objeto en éste caso de población, lo que hace que no sea claro en su trabajo de reinserción o rehabilitación.	Estructura Desfocalizada	
	✓ La conformación familia de los menores es de familias monoparentales lideradas por MCF, quienes por su actividad laboral deben dejar a sus hijos bajo el cuidado de los mayores que no exceden de 14 o 16 años. En otros casos quedan solos o al cuidado de los vecinos.	Conformación Familiar	
	✓ Uno de los problemas en la prevención, incluso en la atención de casos es la conformación familiar.		
	<p>✓ Los chicos traen muchos problemas de casa, han vivido situaciones de violencia, maltrato e incluso asinación.</p> <p>✓ Todas las historias de vida de los menores, muestran que sus antecedentes para llegar a ser niños en alto riesgo, es la trayectoria familiar, en la que se identifican problemas como violencia intrafamiliar, abandono, maltrato físico y psicológico</p>	Experiencia de vida familiar	

Cuadro 10. Matriz Descriptiva De las situaciones problema surgidas a partir del proceso de observación en el que se tiene en cuenta los componentes básicos de la situación problema.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
SITUACIONES PROBLEMAS DESDE LA DINÁMICA DE LOS MENORES	✓ Para uno es un problema cuando somos sacados de la casa y somos internos aquí, sin ver la familia y a los amigos, uno se desanima	Desarraigo de su entorno	
	✓ Los terapistas dicen que nosotros no debemos ir a las casas porque cuando volvemos siempre es un problema, nos portamos mal. ✓ Eso que uno pueda ser bueno aquí y en la calle es mentira, nosotros podemos ser buenos sin que nos saquen de la casa y nos obliguen a dejar la gallada	Dinámica de proceso semicerrado	
	✓ Uno aquí vive una cosa diferente que en la calle, no más en la casa o la cuadra lo que se ve es peleas, gritos, insultos y golpes de los mismos cuchos. ✓ El problema es cuando uno va a la casa y los problemas siguen allá, uno se le olvida lo de aquí y vuelve con los del parche hace sus mandaditos y se luca. ✓ Para uno no es fácil estar aquí luego ir a la casa y volver nuevamente, cuando uno se va para la casa vuelve a ver a los amigos y otra vez estamos en lo mismo, volvemos a ser los de antes	Reincidencia por Influencia del ambiente familiar y Comunitario.	

Cuadro 11. Matriz Descriptiva De las situaciones problema surgidas a partir del proceso de observación en el que se tiene en cuenta los componentes básicos de la situación problema.

CATEGORÍA DEDUCTIVA	PROPOSICIONES RELEVANTES	CATEGORÍA INDUCTIVA	CÓDIGO
SITUACIONES PROBLEMAS DESDE LA DINÁMICA DE LOS MENORES	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Cuando uno sale, los amigos comen lo que les gusta porque tienen con que, y uno si quiere lo mismo, entonces trabaja un ratico y se cuadra pa los dulces. ✓ En mi casa no hay ni para comer y es muy tenaz que los otros pelaos se vistan bien y uno como el bobo de la cuadra, eso lo pone a uno a pensar y que va pues sin miedo pa las que sea. 	Necesidades insatisfechas	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ El parche nos coge de goce porque dizque estamos en la fundación, hasta los vecinos nos critican ✓ El estar aquí ya en el barrio nos ven como lo peor. 	Señalamiento	
	<ul style="list-style-type: none"> ✓ Vacano que por uno se preocuparan los cuchos, pero que va ellos no les importa que le pasa a uno, uno entra a la fundación y se desentienden. ✓ Mi mamá no sabe que pasa aquí ni nada solo si yo le cuento cuando voy, a ella solo le interesa que no esté con los del parche. 	Despreocupación familiar	

Cuadro 12 Frecuencia de Problemáticas psicosociales e identificación del problema de investigación intervención.

**DIARIO DE
CAMPO #**
**TÉCNICA
UTILIZADA**

1	2	3	4	5	6
O.E. CEPRAS	ENTREVISTA CEPRAS	O: PARTICIPANTE CEPRAS	O: PARTICIPANTE CEPRAS	G. DISCUSIÓN CEPRAS	
Espac. W. Adec	Flias. Esca. Recu	Exclu2. Men Recu. Econ.	Fortalcto. Copote	Manjo. Progr. Sc.	Desaraig etrno
Exalt. W. Men	Maltr. Inf	Rem2. xa. Atenc2. S.P.A.	Interv2. Polic. Comunit.	Mezcl. Pobl2	Dinam. Proc. S.m.c
Coord	Aband.	Coopte	Disño. Progr. Atenc2. Consu. S.P.A.	Desvinc2. Rd. Flia. Comunit.	Reincdcia x inflcia amb. Flia ycomunit.
Acomp	Violc Intraflia	Prev2. S.P.A. Men	Plta Fisc. Prop	Estruc. Desfoc	Necds instfch
Atenc2 Pbli. Visit	Verif2. Pobl2	Sostenmto. Econ. Coopte.		Confm2 Flia	Señlto
Recre. Deprt	Identf2. Men. Esca. Recu	Limt2. Econ		Expcia. Vd. Flia	Despreo2 flia
Proc Sc. Amb	Nñ. Alt. Riesg	Vinc2. Gratui. Prof2l			
Proc. Acomp	Identf2. Comunit. d. cas.				
Interv2 Men Sx. M	Limt. d. Pobl2 x. # Ed				
Vinc2. Men	Serv. Manut2				
Pl. Activ					
Estim. Xa. Men					

Cuadro 13. Identificación de compromisos y limitaciones comunitarias, frente a la resolución de problemáticas de consumo de S.P.A. en el sector los estoraques. Objetivo 2.

POBLACIÓN	SITUACIÓN ESPECÍFICA	COMPROMISO	LIMITACIONES
POLICÍA NACIONAL	Delincuencia Común	Formación en procesos de convivencia comunitaria han iniciado sobre talleres sobre abuso sexual y convivencia familiar Compromiso institucional, identificar focos de expendio para respectivos allanamientos y por ende minimización de actos delincuenciales. Ofrecen cursos SENA	El número de agentes en servicio comunitario no son lo suficientes para el abordaje de la problemática, en términos de cantidad y a nivel profesional. Los jóvenes del sector no colaboran con la policía y se pierden oportunidades de capacitaciones en instituciones como el SENA. Presión constante sobre la población juvenil y sobre el contexto para que se denuncien actos ilícitos La comunidad es renuente a suministrar información ante el temor de ser descubiertos y sus respectivas represalias por parte de los infractores.
MADRES COMUNITARIAS	Formación del menor en la Etapa pre-escolar	Cuidar, proteger y dar manutención a los menores mientras sus padres trabajan, de acuerdo a las políticas del I.C.B.F.	Los padres de familia no participan en las reuniones programadas para dar a conocer el proceso de los menores Hay un número considerable de menores a cargo de abuelos, tíos o en situación de abandono en manos de vecinos. Falta de compromiso colectivo para el conocimiento y puesta en marcha de su rol, de manera que desarrollen actividades extramurales para la motivación y generación de actitudes comprometidas en los padres de familia. Limitación en la formación para el manejo de grupos y temáticas específicas.

Cuadro 14. Identificación de compromisos y limitaciones comunitarias, frente a la resolución de problemáticas de consumo de S.P.A. en el sector los estoraques. Objetivo 2.

POBLACIÓN	SITUACIÓN ESPECÍFICA	COMPROMISO	LIMITACIONES
LIDERES TERCERA EDAD	Atención integral al adulto mayor	Ayudar a las personas de la tercera edad para tener mejor calidad de vida, brindándole apoyo y acompañamiento en actividades en beneficio de la salud, recreación, democracia y alimentación. Igualmente el compromiso es favorecer a ésta población de posibles atropellos y abusos por algún tipo de limitación física o psicológica por parte de la comunidad	El compromiso es de una sola persona, no se ha establecido un proceso de liderazgo en el adulto mayor para que exista la cooperación como principio de autogestión. Ante la situación de expendio y consumo de S.P.A., los adultos mayores, especialmente aquellos con limitaciones físicas o económicas son objeto de burla, hurto y maltrato por parte de los consumidores y/o expendedores. Existe el miedo colectivo para desenmascarar a quienes lideran el problema de las drogas. Falta mayor permanencia y creatividad de las autoridades para la confrontación y resolución del problema Cuando son atropellados por menores de edad, sus padres no son responsables de los actos de sus hijos, por el contrario apoyan los comportamientos agresivos de los menores.
LIDERES COMUNITARIOS	Desarrollar procesos de participación democrática para las soluciones de problemas comunitarios.	Disposición de tiempo de cada líder para atender las necesidades comunitarias. Participar de capacitaciones que les permitan acceder al conocimiento de diseño y desarrollo de planes o programas de autogestión. Propender por el mejoramiento de la calidad de vida de quienes habitan en cada sector de su interés.	Apatía ciudadana para pertenecer a las Juntas de acción comunal, juntas locales y demás asociaciones comunitarias. Existe desconfianza de la comunidad frente a los líderes, debido a malos ejemplos por manejo de los recursos económicos o del poder por parte de los mismos líderes. La historia comunitaria muestra cada vez más la caída vertiginosa de las asociaciones y juntas de acción comunal, teniendo en cuenta que se habla de comunidad pero se trabaja para lo individual.

Cuadro 15. Identificación de compromisos y limitaciones comunitarias, frente a la resolución de problemáticas de consumo de S.P.A. en el sector los estoraques. Objetivo 2.

POBLACIÓN	SITUACIÓN ESPECÍFICA	COMPROMISO	LIMITACIONES
DOCENTES Y DIRECTIVOS DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS	Trabajar por la educación y formación integral de los educandos	Desempeñarse idóneamente en su labor como docentes. Impartir conocimiento con calidad, de manera que los niños, niñas y los jóvenes puedan vivenciarlo desde su cotidianidad. Buscan el bienestar institucional, mostrando resultados para obtener índices de calidad	Los docentes por su rol tradicional, las interacciones laborales y las normas establecidas ante el ministerio de protección, su labor se queda en actividades propias del aprendizaje temático, desconociendo el contexto de los menores. Existe la falta de compromiso para llevar la educación al escenario familiar, tanto por su apatía, desmotivación, sentido de pertenencia, actualización y por la misma ausencia del padre de familia en las actividades escolares. Aún en la actualidad un número considerable de docentes genera maltrato en sus educandos.
GRUPOS ECLECIALES	Dar a conocer el mensaje de salvación y propagación de la fe, dependiendo de su iglesia	Trabajar en los diferentes grupos pastorales, orientados por ejemplo: a través de las directrices de la parroquia y el vicariato, en el caso de la católica Evangelizar y trabajar para aumentar el número de los feligreses	Los grupos trabajan de manera independiente siempre articulados a las orientaciones, pero con poca comunicación entre ellos; lo que afianza la rivalidad y competencia por demostrar lo que un grupo más no por la calidad del servicio o por un trabajo comunitario Los grupos eclesiásticos se limitan al trabajo de evangelización, dejando a un lado la realidad sentida por la comunidad.

Cuadro 16. Identificación de compromisos y limitaciones comunitarias, frente a la resolución de problemáticas de consumo de S.P.A. en el sector los estoraques. Objetivo 2.

POBLACIÓN	SITUACIÓN ESPECÍFICA	COMPROMISO	LIMITACIONES
Niños Comunidad los Estoraques Identificados a través de CEPRAS	Convivencia Familiar	<p>Obediencia a los papás o tutores para no salir a jugar en la calle con otros menores, que son considerados de mala influencia para ellos</p> <p>Rendimiento académico y disciplinario dentro de las actividades escolares</p>	<p>La mayoría de ellos no cuenta con el apoyo de los padres, ante diferentes situaciones como: Abandono, problemas de pareja, prioridad económica, desconocimiento del diálogo y la escucha y las diferentes modalidades de maltrato.</p> <p>Al no tener en cuenta el apoyo de padres o tutores, se les limita su desarrollo e interacción con sus compañeros y amigos de calle y colegio. En la mayoría de los casos no cuentan con límites de tiempo para su permanencia fuera de la casa; igualmente falta orientación en elección de hábitos y costumbres que aporten factores protectores al menor.</p> <p>Sus espacios de socialización y recreación son restringidos y con los que cuentan no son lo suficientemente nutritivos, por el contrario están con constante contacto directo con las experiencias de adultos comprometidos con comportamientos no saludables, siendo dicho escenario el de mayor apoyo a la construcción de imaginarios sociales y por ende comportamentales.</p>
Jóvenes Comunidad los Estoraques. Identificados a través de CEPRAS	Contar con medios para obtener retribución económica	<p>Lealtad con quienes les aportan medios para lograr retribuciones económicas</p> <p>Conseguir sus propios recursos para su subsistencia.</p> <p>Apoyar alternativas para la conformación de microempresas, siempre y cuando no tengan relación la Policía Nacional.</p> <p>Aislarse para consumir, de manera que no comprometan a otros.</p>	<p>La dinámica del sector los Estoraques, ya que en él existe un índice alto de consumo y distribución; lo que influye notoriamente en los procesos de dependencia. Paradójicamente el mismo contexto los rechaza.</p> <p>La falta de apoyo del estado y de otras instituciones</p> <p>Las fuentes de empleo como zapatería exigen horarios y disciplinas que difícilmente los jóvenes aceptan; así mismo en éstos lugares desconfían de ellos por antecedentes de hurto</p> <p>El asumir la paternidad a corta edad, los lleva a trabajar para conseguir el sustento, sin que interese su procedencia.</p> <p>La comercialización del sexo por las jóvenes del sector.</p>

ANEXOS 2. GRÁFICOS

Gráfico N° 1. Planteamiento del Problema

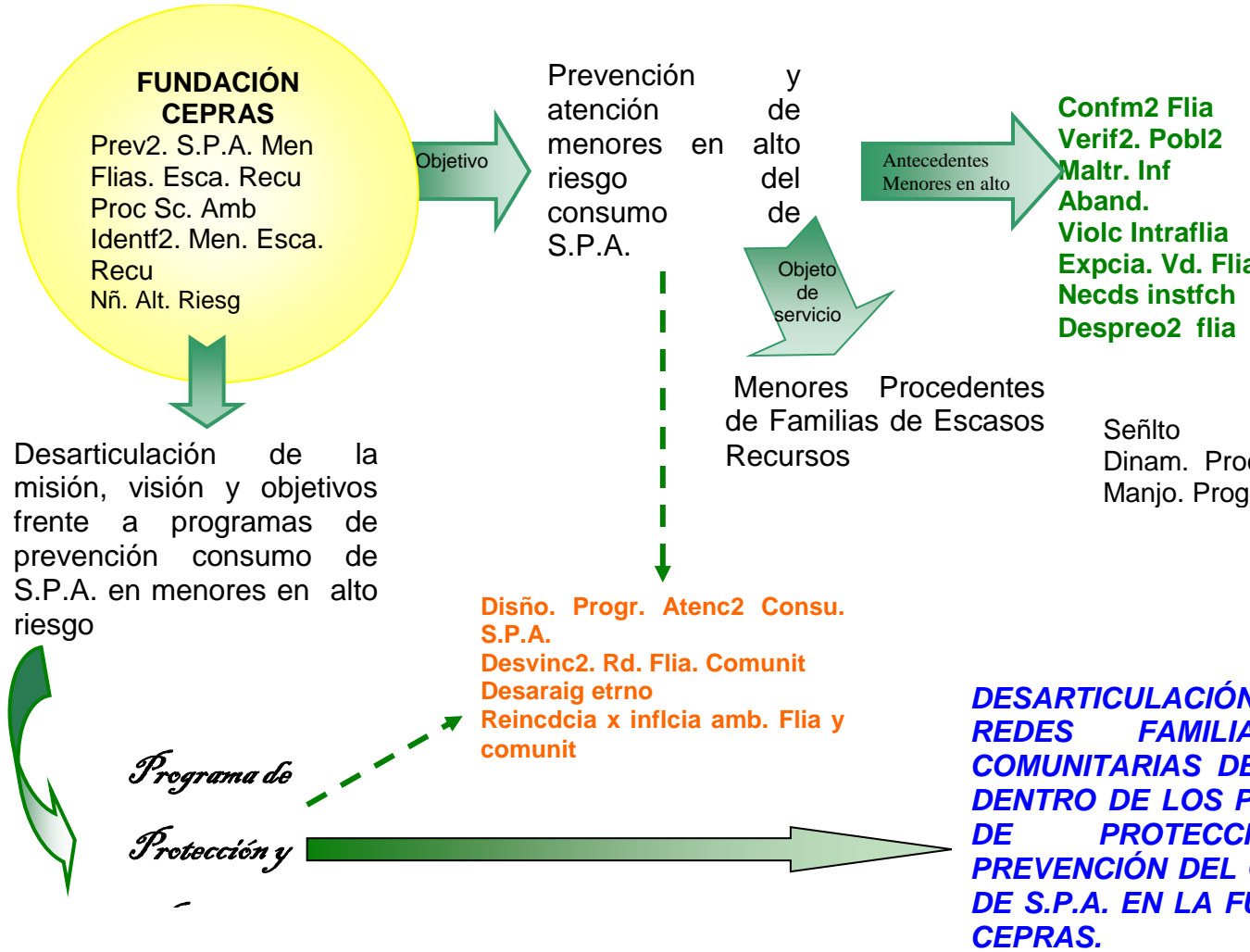


Gráfico Nº 2. Planteamiento del Problema Componentes básicos de la situación social

COMPONENTES BÁSICOS DE LA SITUACIÓN SOCIAL.

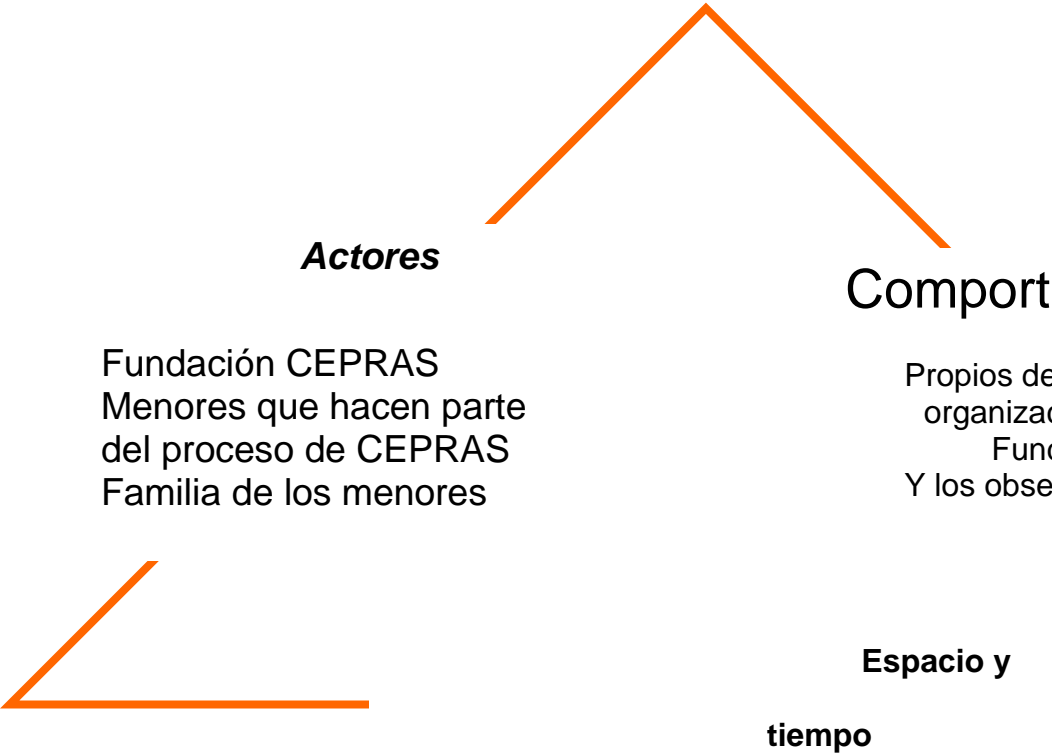


Gráfico Nº 3. Resultados Obietivo Dos.

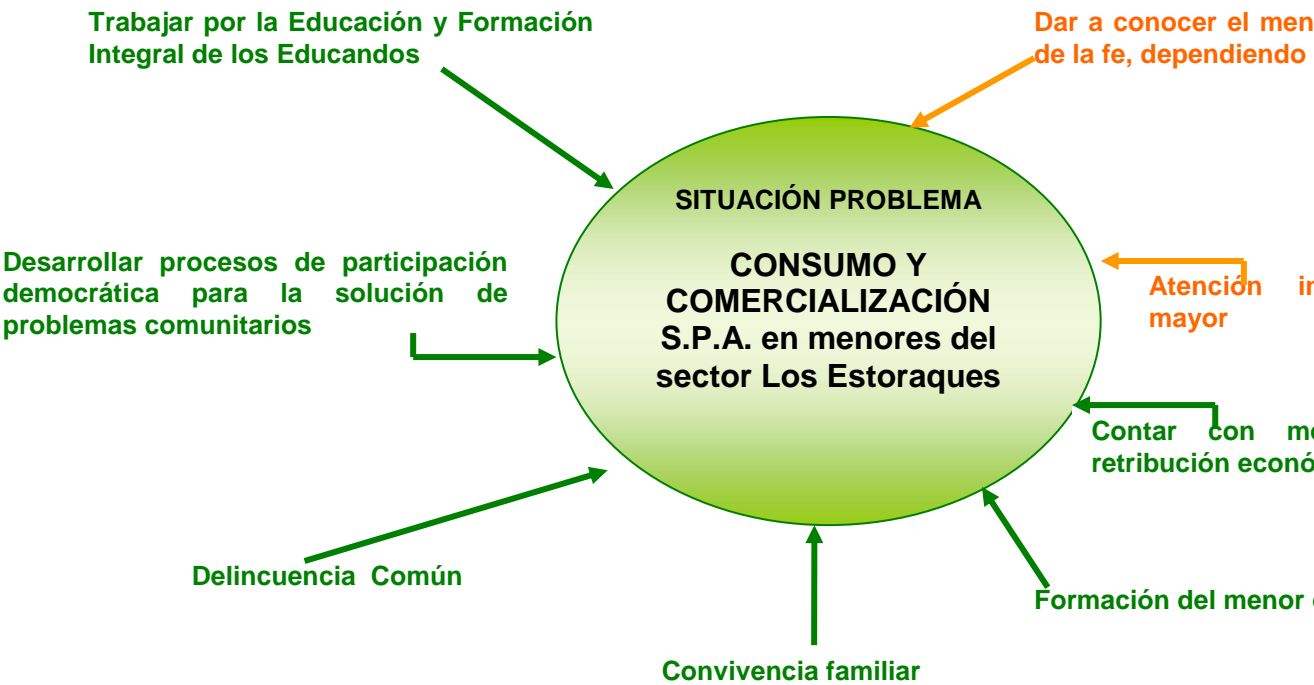


Gráfico N° 4. Resultados Obietivo Dos.

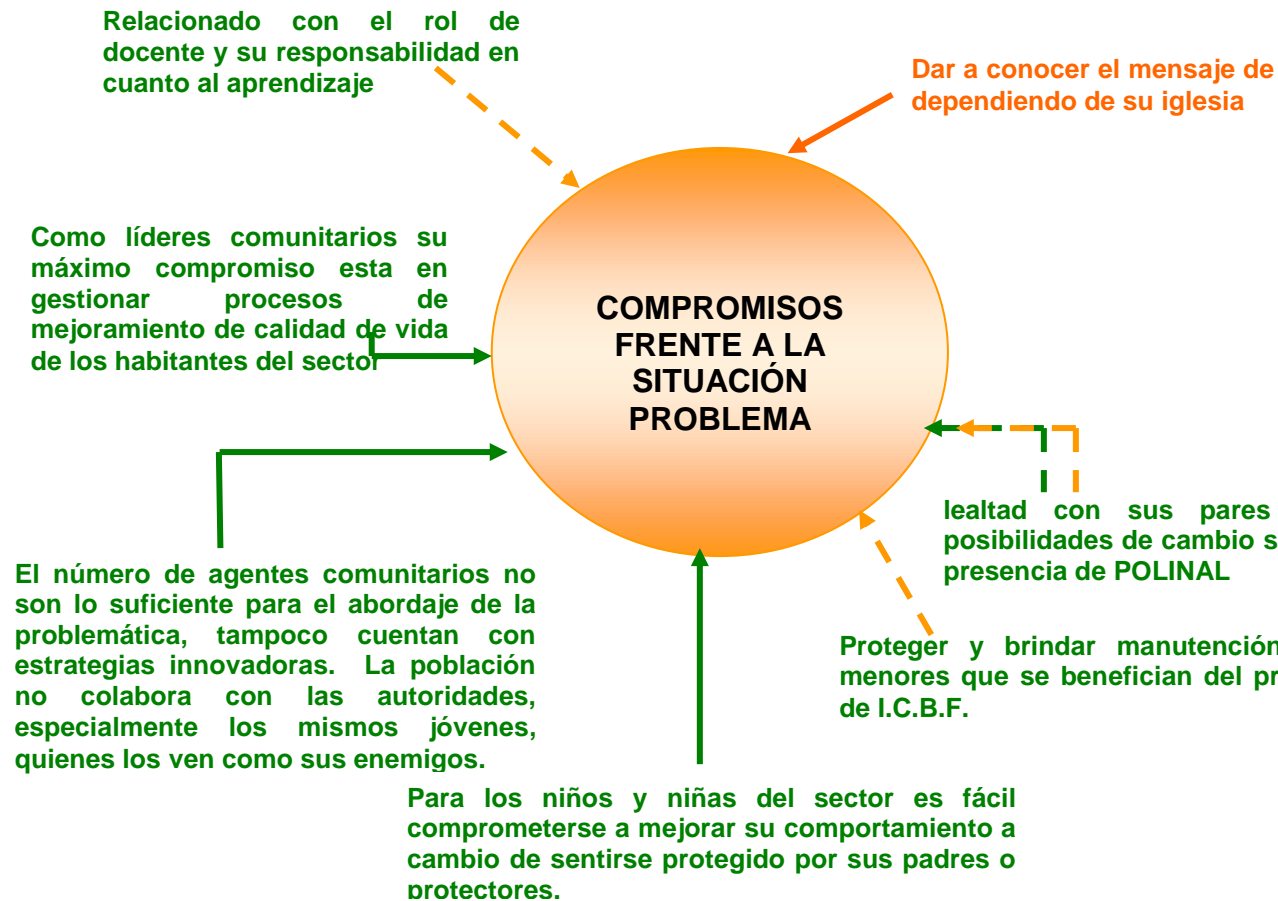


Gráfico N° 5. Resultados Obietivo Dos.

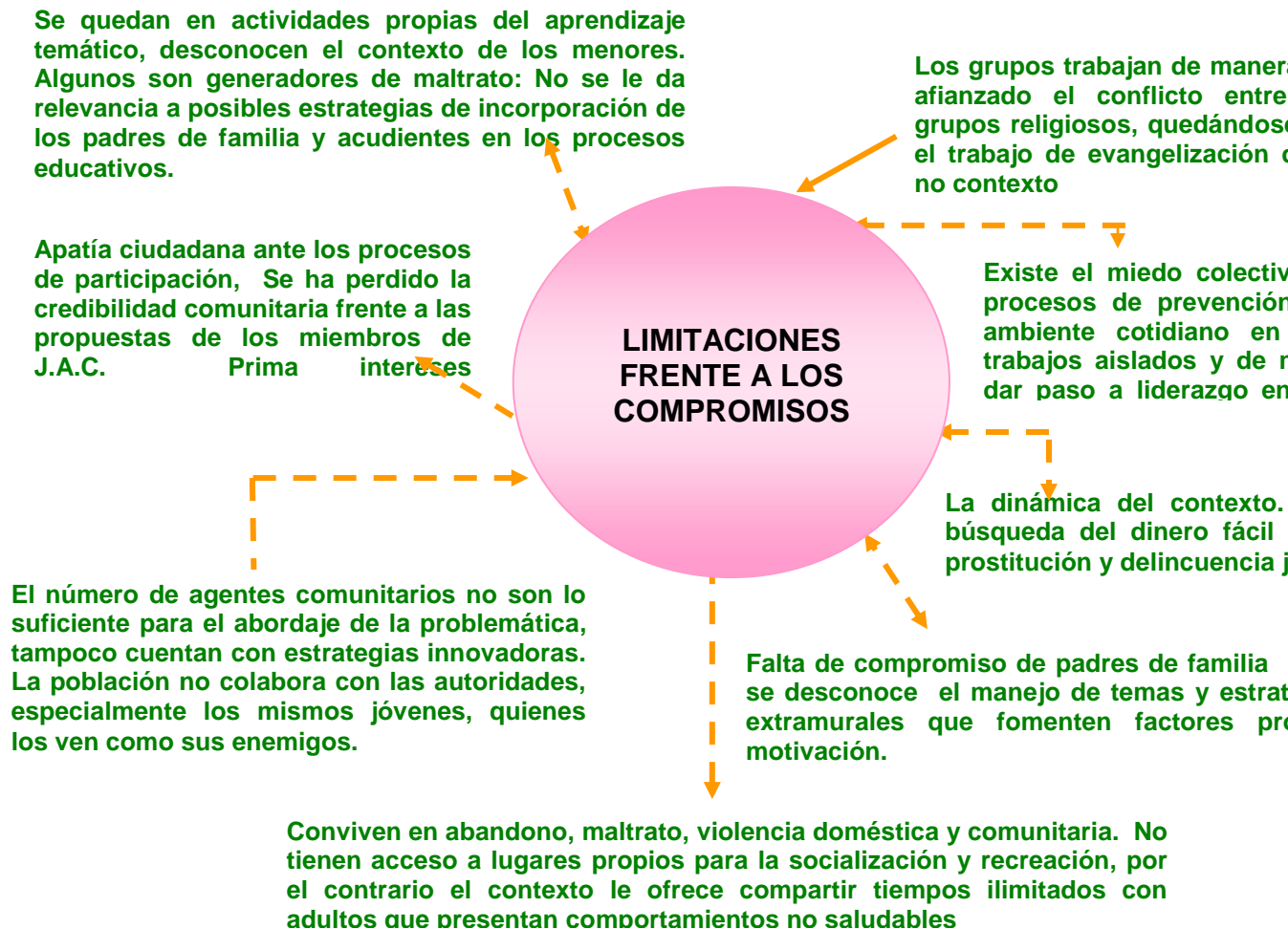


Gráfico Nº 6. Conclusión Segundo Obietivo

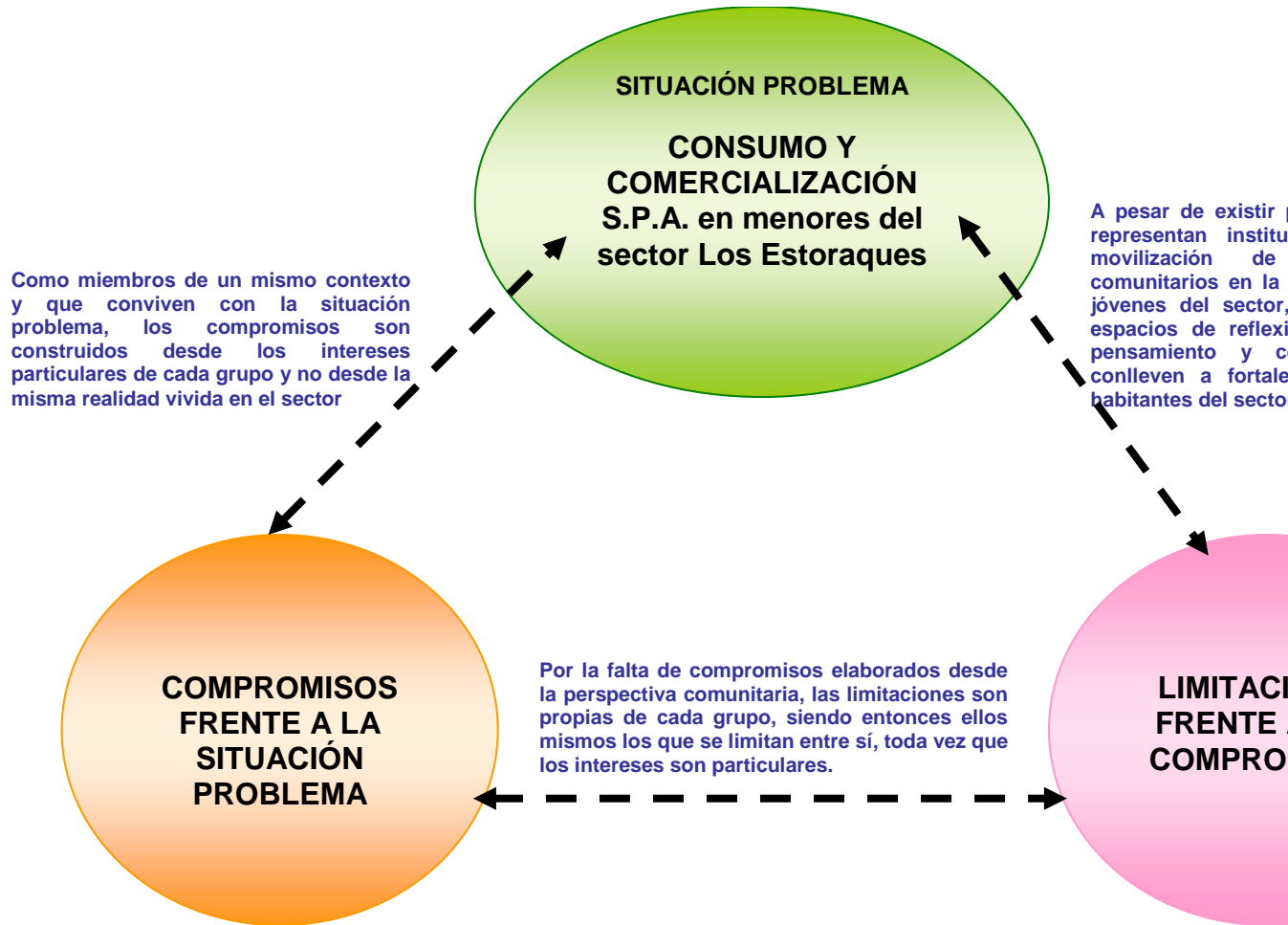


Gráfico N° 7. Estadística General de la Población Estoraques I.

Gráfico N° 8. Estadística General de la Población Estoraques II.